

## 1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet)

ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet) ในรูปแบบของ Enterprise Social Networking เพื่อใช้เป็นระบบกลางเพื่อให้พนักงานภายในองค์กรสามารถทำการหรือติดต่อสื่อสารกันผ่านระบบ และช่วงสร้างระบบ Knowledge Management (KM) ภายในองค์กร

### 1.2.1 ข้อกำหนดทั่วไปการปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet) ในรูปแบบของ Enterprise Social Networking

1.2.1.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องออกแบบและพัฒนาระบบหน้าจอหลักของระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet) ให้รองรับการแสดงผลข้อมูลให้กับผู้ใช้แต่ละคนในระบบได้อย่างง่ายโดยให้มีความคล้ายกับระบบ Social Networking ที่มีการใช้งานกันอยู่ในปัจจุบันนี้ รวมถึงจะต้องพัฒนาระบบการกรองข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ใช้ได้กำหนดเอง

1.2.1.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องออกแบบระบบการบริหารจัดการ การสร้างกลุ่ม การบริหารและจัดกลุ่ม รายชื่อต่าง ๆ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ผู้ใช้สามารถที่จะสร้างกลุ่มใหม่ หรือบริหารจัดการกลุ่มของผู้ติดต่อภายในหน่วยงานได้อย่างง่าย

1.2.1.3 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการพัฒนาและออกแบบระบบ Notify เมื่อข้อมูลที่ Post ของผู้ซึ่งมีการ comment หรือ update ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ โดยจะต้องสามารถทำการเรียกเปิดดูได้จากหน้าจอเดิมที่ได้รับ Notify และสามารถตอบหรือ Comment กลับได้ในหน้าจอเดียวกัน

1.2.1.4 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องออกแบบระบบโปรแกรมให้รองรับการปรับเปลี่ยน พื้นหลังของระบบ รวมถึงการปรับแต่งรูปแบบการแสดงผล ในส่วนของสีสันหรือ template ไม่น้อยกว่า 5 รูปแบบ

1.2.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการพัฒนาและออกแบบระบบบริหารและจัดการ สมาชิก ที่จะเข้าใช้งานในระบบให้กับผู้ดูแลระบบสามารถบริหารและจัดการได้อย่างง่าย และมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องสามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงได้จากเมนูที่สร้างขึ้นได้ตามต้องการ

1.2.1.6 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการพัฒนาระบบ การจัดเก็บข้อมูลสถิติของผู้ใช้งานภายในระบบ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการทำกิจกรรมหรือจัดทำรายงานต่างๆ ได้อย่างง่าย

1.2.1.7 ระบบจะต้องสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนข้อมูลของผู้ใช้งานเองได้อย่างง่าย เช่น การปรับเปลี่ยนรูปประกอบ Profile หรือการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ตามต้องการ

1.2.1.8 ผู้ใช้งานจะต้องมีหน้าจอสำหรับใช้ในการรับข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับกับผู้ใช้ งาน ตามที่ผู้ใช้งานได้เลือก Follow หรือติดตาม กลุ่ม ประเภท หรือบุคคล ได้





1.2.1.9 ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่มีสิทธิในการส่งข้อมูลให้กับบุคคลากร จะต้องสามารถเลือกได้ว่า Content หรือสิ่งที่ต้องการโพสนั้น เป็นแบบ Public Information หรือต้องการให้มีการรับทราบทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้จะต้องมีระบบที่สามารถติดตาม ตรวจสอบผู้ใช้ที่รับทราบและยังไม่ได้รับทราบได้

1.2.1.10 หน้าจอหลักของระบบ ผู้ดูแลระบบจะต้องสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลจากระบบย่อยต่าง ๆ ที่ต้องการนำเสนอในหน้าหลักได้ตามต้องการ และสามารถจัดตำแหน่งของกล่องข้อมูล จากแต่ละระบบโปรแกรมย่อยภายในระบบ ได้โดยวิธีการ ลาก และวาง

1.2.1.11 ระบบจะต้องสามารถสร้าง เพิ่ม ลบ แก้ไข จัดลำดับ เมนูที่มีอยู่ในระบบทั้งหมดได้ตามต้องการ และเมนูที่สร้างจะต้องสามารถทำการเชื่อมต่อกับระบบโปรแกรมย่อยภายใน ได้ทุกระบบโปรแกรม โดยแต่ละโปรแกรมจะต้องสามารถทำงานแยกจากกันได้อย่างอิสระ และแยกการจัดเก็บฐานข้อมูลออกจากกันได้ ถึงแม้จะเป็นระบบโปรแกรมเดียวกัน เพื่อความสะดวกและความยืดหยุ่นในการนำระบบโปรแกรมต่าง ๆ ไปดัดแปลงใช้

1.2.1.12 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการพัฒนาระบบโปรแกรมย่อยต่างๆ เพื่อใช้เป็นระบบโปรแกรมย่อย เพื่อให้ผู้ดูแลสามารถนำโปรแกรมต่างๆ ไปใช้กับแต่ละเมนูที่ต้องการสร้างขึ้นโดยไม่จำกัดจำนวน

## 1.2.2 ข้อกำหนดด้านระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet) สำหรับใช้ในการบริหารและจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ภายในองค์กร

1.2.2.1 ระบบบริหารจัดการรายชื่อผู้ใช้งานระบบ (User Management System)

1.2.2.1.1 ผู้บริหารระบบสามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานระบบในแต่ละระดับไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ เช่น ซ่อน แสดง จัดการ เป็นต้น

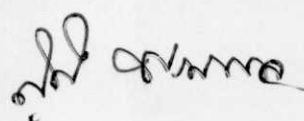
1.2.2.1.2 ผู้บริหารระบบสามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานระบบ (Group user) และกำหนดสิทธิ (permission) ให้กับแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

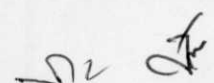
1.2.2.1.3 ผู้บริหารระบบสามารถเพิ่ม/เปลี่ยนแปลง/ระงับการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ

1.2.2.1.4 ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ได้ด้วยตัวเอง

1.2.2.1.5 สามารถแสดงรายชื่อสมาชิกได้ตามเงื่อนไขที่ต้องการ

1.2.2.1.6 สามารถค้นหารายชื่อสมาชิกได้ตามเงื่อนไขที่ต้องการ







- 1.2.2.2 ระบบบริหารจัดการเนื้อหา (Content Management System)
- 1.2.2.2.1 มีระบบตั้งเวลาแสดง และหยุดแสดงของเนื้อหา
- 1.2.2.2.2 มีระบบตั้งสถานะเปิด/ปิดการแสดงผล (Enable/Disable)
- 1.2.2.2.3 รองรับการจัดลำดับเนื้อหาที่ต้องการแสดงผล (Sorting)
- 1.2.2.2.4 รองรับการแนบไฟล์ได้หลายประเภทเช่น (Excel, Word , PDF, Power Point และอื่นๆ)
- 1.2.2.2.5 สามารถตั้งค่าการปิด/เปิด อนุญาตให้มีการแสดงความคิดเห็น (Comment) ในเนื้อหา
- 1.2.2.2.6 สามารถดูตัวอย่างข้อมูล (Preview) ก่อนการยืนยันการสร้าง
- 1.2.2.2.7 รองรับการแนบไฟล์วิดีโอ โดยการแนบไฟล์ หรือวิธีฝังโค้ด (Embed)
- 1.2.2.2.8 รองรับการสร้างหมวดหมู่ได้ไม่จำกัด
- 1.2.2.2.9 รองรับการ Disable/Enable ข้อความได้ตามต้องการ
- 1.2.2.2.10 รองรับการเชื่อมต่อกับระบบโปรแกรมแสดงภาพนิ่ง (Photo+Auto Slide)
- 1.2.2.2.11 รองรับการเชื่อมต่อกับระบบโปรแกรมแสดงภาพวิดีโอในรูปแบบของ Embed ได้
- 1.2.2.2.12 รองรับการจัด Relate Content ท้ายระบบ
- 1.2.2.3 ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง (File Sharing)
- 1.2.2.3.1 สามารถตรวจสอบได้ว่าไฟล์ที่ Upload นั้น เป็นของผู้ใช้งานคนใดรวมถึง รายละเอียดวันและเวลาที่ Upload
- 1.2.2.3.2 ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานในการ Upload และ Download
- 1.2.2.3.3 สามารถกำหนดผู้ที่มีสิทธิ Download ได้ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มบุคคล
- 1.2.2.3.4 สามารถกำหนดวันหมดอายุของไฟล์ได้ ทั้งนี้เพื่อให้ระบบลบไฟล์นั้น ออกไปเมื่อครบกำหนด
- 1.2.2.3.5 สามารถ Upload ได้ครั้งละหลายๆไฟล์ (Multiple file upload)

1.2.2.4 ระบบบริหารจัดการแบบสำรวจความคิดเห็น/แบบประเมินผลความพึงพอใจ  
(Questionnaire and Evaluation Management)

- 1.2.2.4.1 สามารถสร้างแบบประเมินผลตามระดับความพึงพอใจ
- 1.2.2.4.2 สามารถสร้างแบบประเมินผลโดยเลือกคำตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง
- 1.2.2.4.3 สามารถสร้างแบบประเมินผลเป็นอัตโนมัติ
- 1.2.2.4.4 สามารถรายงานการตอบแบบประเมินผลเป็นเปอร์เซ็นต์การตอบในแต่ละข้อ

1.2.2.5 ระบบเว็บไซต์ส่วนบุคคล (Blog)

1.2.2.5.1 ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Content Management System) ของ Blog ต้องสามารถรองรับการแสดงผลสื่อผสม (Video Clip)

- 1.2.2.5.2 รองรับการสร้างกลุ่ม หมวดหมู่ หรือ tag ให้กับ Blog
- 1.2.2.5.3 มีข้อมูลช่วยเหลือและแนะนำการใช้งาน Blog ในรูปแบบของ html
- 1.2.2.5.4 รองรับการใส่ลูกเล่นเพิ่มเติมอื่นๆ เช่น Java Script อย่างง่าย หรือ CSS Technique
- 1.2.2.5.5 มีหน้า Profile ที่รองรับการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

1.2.2.6 ระบบปฏิทิน (Calendar)

1.2.2.6.1 สามารถสร้างปฏิทินของกลุ่มกิจกรรมต่างๆ และสามารถกำหนดสีของการแสดงผลให้กับกิจกรรมแต่ละประเภทได้

1.2.2.6.2 รองรับการแนบไฟล์ประกอบได้หลายประเภท เช่น Excel , Word , PDF , Power Point และอื่นๆ

1.2.2.6.3 สามารถเก็บบันทึกชื่อ/เวลา เมื่อมีการสร้าง หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล

1.2.2.6.4 สามารถตั้งค่าการเปิด/ปิดระบบ เช่น แสดงผล รายวัน/สัปดาห์/4 วันต่อจากนี้/รายเดือน

1.2.2.6.5 มีระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า ทั้งแบบก่อนถึงวัน และชั่วโมงที่ตั้งไว้

1.2.2.6.6 สามารถร้องขอ คำยืนยัน ตอบรับ หรือปฏิเสธ การเข้าร่วมการประชุมได้

1.2.2.6.7 ผู้ใช้จะมีปฏิทินส่วนตัว สำหรับดูวันเวลาดัง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้

1.2.2.7 ระบบกระดานแสดงความคิดเห็น (Web board)

1.2.2.7.1 สามารถค้นหาข้อมูล ตามกลุ่ม หรือตามวันที่ตั้งกระทู้

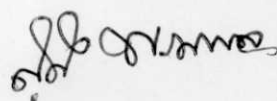
1.2.2.7.2 รองรับการบันทึกข้อมูล (Post) คำถาม คำตอบ ทั้งจากบุคคลทั่วไปและสมาชิก

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

เวลา เป็นต้น

- 1.2.2.7.3 สามารถแสดงรายละเอียดของผู้บันทึกข้อมูล เช่น ชื่อ หมายเลข IP วันที่
- 1.2.2.7.4 มีระบบป้องกันการใช้คำที่ไม่เหมาะสม
- 1.2.2.7.5 มีระบบแจ้งลบข้อมูลที่ไม่เหมาะสม
- 1.2.2.8 ระบบโหวต / โพล (Vote / Poll)
  - 1.2.2.8.1 รองรับการสร้าง Vote/Poll เพิ่มเติมได้ไม่จำกัด
  - 1.2.2.8.2 รองรับการเพิ่มตัวเลือกสำหรับ Vote/Poll ที่สร้างขึ้นไม่จำกัด
  - 1.2.2.8.3 มีระบบป้องกันการแสดงความคิดเห็นซ้ำซากของสมาชิก โดยสมาชิก 1 คนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ 1 ครั้งต่อหนึ่งหัวข้อ
  - 1.2.2.8.4 แสดงผลข้อมูลความคิดเห็นในรูปแบบของข้อมูลกราฟ
  - 1.2.2.8.5 สามารถกำหนดวัน เวลา ที่ต้องการให้แสดงและหยุดแสดงผล
- 1.2.2.9 ระบบห้องสนทนาออนไลน์ (Chat Room)
  - 1.2.2.9.1 สามารถสร้างห้องสนทนาได้ไม่จำกัด
  - 1.2.2.9.2 สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน
  - 1.2.2.9.3 สามารถเลือกใช้ Emotion ประกอบบทสนทนา
  - 1.2.2.9.4 สามารถเปลี่ยนสีหรือรูปแบบตัวอักษร
- 1.2.2.10 ระบบอัลบั้มภาพ (Photo Album)
  - 1.2.2.10.1 รองรับไฟล์รูปภาพ .jpg , .gif , .png เป็นอย่างน้อย
  - 1.2.2.10.2 รองรับการอัปโหลดไฟล์จำนวนมากๆ พร้อมกันได้ (Multiple file upload)
  - 1.2.2.10.3 สามารถกำหนดขนาดไฟล์ภาพที่จะอนุญาตให้อัปโหลด
  - 1.2.2.10.4 มีระบบนับจำนวนครั้งที่เปิดดูภาพนั้นๆ
  - 1.2.2.10.5 รองรับการใส่คำอธิบายใต้ภาพแบบสั้น
  - 1.2.2.10.6 สามารถกำหนดให้เปิด/ปิด การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอัลบั้ม
  - 1.2.2.10.7 สามารถตั้งชื่ออัลบั้ม กำหนดกลุ่มของอัลบั้ม
  - 1.2.2.10.8 สามารถนำเข้าภาพใส่ในอัลบั้มภาพ ได้หลายภาพในครั้งเดียว
  - 1.2.2.10.9 สามารถเรียงลำดับภาพ ก่อนหลังได้ ใส่คำบรรยายภาพได้ มีเว็บบอร์ดในการพูดคุยกัน เกี่ยวกับอัลบั้มนั้นๆ ได้





1.2.2.10.10 มีการแสดงผลแบบ Slide Show เพื่อให้สามารถดูภาพได้อย่าง  
สะดวกรวดเร็ว

1.2.2.11 ระบบคลังวิดีโอ (Video Gallery Management)

1.2.2.11.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข คลิปวิดีโอได้

1.2.2.11.2 สามารถสร้างหมวดหมู่ของวิดีโอได้ไม่จำกัด

1.2.2.11.3 รองรับ ไฟล์ เช่น FLV, WMV, MOV, MP4 ได้

1.2.2.11.4 มีระบบตั้งเวลาแสดง และหยุดแสดงของ Video ได้

1.2.2.11.5 รองรับการจัดลำดับรายการวิดีโอ

1.2.2.11.6 รองรับการ Disable/Enable Video ได้ตามต้องการ

1.2.2.11.7 แสดงจำนวนครั้งที่อ่าน และมีรายละเอียดของผู้อ่าน

1.2.2.11.8 ระบบสามารถแสดง ชื่อ วัน เวลา ผู้ที่เข้ามาสร้างหรือแก้ไข Video

1.2.2.11.9 ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดคลิปวิดีโอได้

1.2.2.12 ระบบบริหารจัดการคำถาม - คำตอบ (FAQ Management)

1.2.2.12.1 มีระบบบริหารจัดการข้อมูลในรูปแบบ Content Management System (CMS) สำหรับระบบจัดการคำถาม - คำตอบ

1.2.2.12.2 สามารถสร้าง เพิ่ม ลบ แก้ไข กลุ่มของประเภทคำถาม - คำตอบใน  
รูปแบบต่างๆ ได้ตามต้องการแบบไม่จำกัด รวมถึงสามารถจัดลำดับกลุ่มประเภทของคำถาม-คำตอบที่ต้องการได้

1.2.2.12.3 สามารถสร้าง เพิ่ม ลบ แก้ไข คำถาม - คำตอบต่างๆ ได้ตามต้องการ  
แบบไม่จำกัดจำนวนของคำถาม - คำตอบในแต่ละกลุ่มประเภท รวมถึงสามารถจัดลำดับถาม - คำตอบที่ต้องการได้

1.2.2.12.4 สามารถย้ายกลุ่มของคำถาม - คำตอบได้

1.2.2.12.5 มีช่องสำหรับการค้นหาข้อมูลภายใน FAQ ด้วยคำ หรือวลีที่ต้องการ

1.2.2.13 ระบบบริหารจัดการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-magazine)

1.2.2.13.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่จำกัด

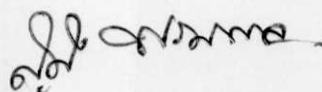
1.2.2.13.2 รองรับการนำไฟล์ประเภท JPG ใส่เข้าระบบโปรแกรม และระบบ  
โปรแกรมจะต้องสามารถสร้าง JPG ให้อยู่ในรูปแบบ E-Book หรือ Flip Book ได้อย่างง่ายและสวยงามน่าใช้งาน

1.2.2.13.3 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

*(Handwritten signature)*

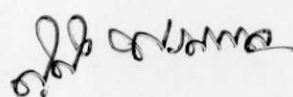
*(Handwritten signature)*

- 1.2.2.13.4 นำเสนอในลักษณะ Magazine
- 1.2.2.13.5 นำเสนอในลักษณะเปิดอ่านออนไลน์ หรือ ดาวน์โหลดได้
- 1.2.2.13.6 รองรับไฟล์รูปภาพ เช่น .jpg, .jpeg เป็นต้น
- 1.2.2.13.7 มีการเก็บสถิติการเข้าชม และการดาวน์โหลด แต่ละรายการ
- 1.2.2.14 ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ XML/RSS Feed
  - 1.2.2.14.1 สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่บริษัทสมาชิก องค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ XML/RSS ได้
  - 1.2.2.14.2 สามารถให้บริการ RSS Feeds หรือ RSS (Really Simple Syndication) บนเว็บไซต์
  - 1.2.2.14.3 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์อื่น ผ่านระบบ XML/RSS ได้
  - 1.2.2.14.4 ระบบบริการ RSS จะต้องสามารถดึงข้อมูลและแชร์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ อัตโนมัติ
  - 1.2.2.14.5 ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ได้ไม่จำกัด
- 1.2.2.15 ระบบค้นหาข้อมูล
  - 1.2.2.15.1 สามารถค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์ แบบรวม และแบบแยกตามกลุ่มและหมวดหมู่ได้
  - 1.2.2.15.2 ค้นหาโดยตรงจากเนื้อหา และข้อมูลข่าวสารที่มีทั้งหมด (Simple Search)
  - 1.2.2.15.3 ค้นหาข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงโดยกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา (Advance Search เช่น ตามกลุ่มเนื้อหาตามช่วงวันที่ เป็นต้น)
  - 1.2.2.15.4 ระบบสามารถประมวลผลสถิติของคำ ที่ถูกใช้ในการค้นห่าบ่อย เป็นจำนวนครั้งของการค้นหาและออกเป็นรายงานได้




2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต (E-Commerce) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 ใช้หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ของ Intel รุ่น Quad Core Xeon หรือดีกว่า ความเร็วสัญญาณ Clock Speed ที่ 2.66 GHz จำนวน 2 หน่วย หรือดีกว่า
- 2.2 มีหน่วยความจำ (Memory) แบบ DDR3 ความเร็ว 1,333MHz ไม่น้อยกว่า 16 GB
- 2.3 มีหน่วยควบคุม Hard Disk Controller บน Mainboard (Raid Controller) ที่สามารถควบคุมแบบ SAS (Serial Attached SCSI) และสนับสนุนการทำ RAID 0, 1 ได้
- 2.4 มี Hard Disk รองรับการ ทำงานแบบ Hot-Pluggable SAS (Serial Attached SCSI) ความจุ ไม่น้อยกว่า 1 TB ความเร็วรอบ 10,000 rpm ไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
- 2.5 มี Slots แบบ PCI-E จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 Slots
- 2.6 มีหน่วยควบคุมการแสดงผล (Video Controller) ที่มีหน่วยความจำ (Video Memory) ขนาด ไม่น้อยกว่า 8 MB
- 2.7 มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ที่สนับสนุนการใช้งานแบบ Gigabit Ethernet มาตรฐาน 10/100/1000 จำนวนอย่างน้อย 2 Port
- 2.8 มี CD-RW/DVD Combo จำนวน 1 หน่วย
- 2.9 มีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) จำนวน 2 หน่วย รองรับการ ทำงานแบบ Hot-Pluggable และ Redundant Power Supply
- 2.10 ตัวเครื่องเป็นแบบ Rack Mounting
- 2.11 ตัวเครื่องที่เสนอราคาต้องมีการรับประกันเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 3 ปี รวมค่าแรงพร้อม อะไหล่แบบบริการ ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service Warranty)





เอกสารหมายเลข 3

การฝึกอบรม และการให้บริการสนับสนุน

*Handwritten signature and initials*

### การฝึกอบรม และการให้บริการสนับสนุน

#### 1. การฝึกอบรม มีรายละเอียดดังนี้

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอหลักสูตรการฝึกอบรม ให้โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต พิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน 60 วัน นับถึถจากวันที่ลงนามในสัญญา

##### 1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟฟ้ (E-Commerce)

ลำดับ	หลักสูตรการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม อย่างน้อย (คน)	จำนวนรุ่น	ระยะเวลาต่อรุ่น
(1)	หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน	5	1	ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ
(2)	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ	4	1	ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

##### 1.2 หลักสูตรการฝึกอบรมการใช้งานระบบเว็บไซต์โรงงานไฟฟ้ (Internet)

ลำดับ	หลักสูตรการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม อย่างน้อย (คน)	จำนวนรุ่น	ระยะเวลาต่อรุ่น
(1)	หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน	10	1	ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ
(2)	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ	4	1	ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

##### 1.3 หลักสูตรการฝึกอบรมการใช้งานระบบเว็บไซต์ภายในองค์กร (Intranet)

ลำดับ	หลักสูตรการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม อย่างน้อย (คน)	จำนวนรุ่น	ระยะเวลาต่อรุ่น
(1)	หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน	30	1	3 ชั่วโมง
(2)	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ	4	1	ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

หมายเหตุ : กำหนดให้ 1 วันทำการ เท่ากับ 6 ชั่วโมง

*(Handwritten signatures and initials)*

1.4 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมโดยระบุ ชื่อหลักสูตรวิชาและเนื้อหา จำนวนวัน เวลาที่จะฝึกอบรม

1.5 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ดำเนินงานและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดเตรียมสถานที่ที่จัดให้มีการฝึกอบรม การจัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม ค่าวิทยากร ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม

1.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำคู่มือที่ใช้ในการฝึกอบรม ฝึกการใช้งาน และเอกสารอื่นๆที่จำเป็นในการฝึกอบรมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นภาษาไทยและง่ายต่อการเข้าใจ ทั้งนี้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้คู่มือในการฝึกอบรม 1 ชุด/คน


1.7 ก่อนการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งรายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม พร้อมประวัติวิทยากรให้ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ

1.8 การฝึกอบรม ต้องประกอบไปด้วยทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้ และทำงานได้จริง

1.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมการฝึกอบรม และต้องจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบการฝึกอบรมสำหรับผู้เข้าอบรม 1 คนต่อ 1 เครื่อง

1.10 จัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบความสามารถ ในการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) ของผู้ใช้งานหลังการติดตั้งระบบ และสรุปผลการทดสอบความสามารถให้โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

1.11 วิทยากรในการอบรม จะต้องมีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการใช้และมีทักษะในการถ่ายทอดการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce)



เอกสารหมายเลข 4

การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและการรับประกัน

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต (E-Commerce)

๑๒๖๖๖๖๖๖ ๑๒ ๑๒ ๑๒

## การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข และรับประกันระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce)

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับประกัน ความชำรุดบกพร่องของงาน ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 365 วัน นับถัดจากวันที่ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนแล้ว และภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce)” เกิดชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรีบเข้ามาตรวจสอบสภาพความชำรุด บกพร่องเบื้องต้นภายใน 1 วัน นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต และผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดการซ่อมแซม หรือแก้ไข ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม หรือนำมาเปลี่ยนใหม่ ภายใน 3 วัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซม หรือแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดหาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) ที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาทดแทน เพื่อให้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ หรือจัดส่งคืนอุปกรณ์ที่ผู้ชนะการประกวดราคานำไปซ่อม

### 1. การให้บริการในช่วงรับประกัน

1.1 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องตรวจสอบการทำงานของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) ทุก 3 เดือน จนครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน และต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบทุกครั้งส่งให้โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ทราบ

1.2 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งกำหนด วัน เวลา และแผนงานให้โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วัน ก่อนเข้าดำเนินงาน

1.3 ถ้าผู้ชนะการประกวดราคา ละเลยไม่เข้าดำเนินการหรือไม่สามารถติดต่อได้ โรงงานไฟกรมสรรพสามิต สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการเอง หรือพิจารณาจ้างให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการแทน และโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากผู้ชนะการประกวดราคา โดยไม่สามารถเรียกร้องเงินค่าเสียหาย ค่าชดเชยต่างๆ ที่เกิดขึ้น จากโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการนี้ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องชำระให้กับโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ภายใน 15 วัน

1.4 หลังจากการตรวจรับงานและเริ่มใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ(E-Commerce)ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 คน ให้บริการ และแนะนำการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce)ประจำที่โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 60 วัน ทำการ ตลอดระยะเวลารับประกัน ตามที่โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต กำหนด

1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดตั้งศูนย์ให้บริการ (Help Desk Center) และจัดให้บุคลากร เป็นที่ปรึกษาเมื่อเกิดเหตุขัดข้องจากการทำงานของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce)ในการ

*(Handwritten signatures and initials)*

ให้บริการถาม-ตอบ แนะนำได้ตลอดเวลาในช่วงเวลาทำการ (ON CALL Service) โดยต้องสามารถติดต่อแจ้งเหตุได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน ดังนี้

1.5.1 เจ้าหน้าที่ Help Desk มีหน้าที่วิเคราะห์ปัญหาและประสานงานในการแก้ไขปัญหา อีกทั้งติดตามและสรุปผลการดำเนินการในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งแจ้งข้อสรุปของปัญหาและวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา และสรุปรายงานให้ส่วนสารสนเทศและพัฒนาระบบ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ทราบทุกครั้ง และจะต้องมีบุคลากรเตรียมพร้อมสำหรับรับการติดต่อจากโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

1.5.2 เมื่อพบปัญหา หรือ มีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการแก้ไข และส่งผลรายงานผลการแก้ไข โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และจะต้องมีการทดสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ทุกครั้งจนเป็นที่ยอมรับ ภายใน 1 วันนับจากวันที่ตรวจพบ

1.6 ให้ผู้ชนะการประกวดราคาเตรียมอุปกรณ์ อันประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย 1 ชุด ทุกครั้งที่มีการประชุมพร้อมบุคลากรในการจัดบันทึกรายงานการประชุม

1.7 ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการให้บริการและบำรุงรักษาระบบ E-Commerce ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรม (Software License) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจาก โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

1.8 ในระหว่างระยะเวลาประกันหากโปรแกรมระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) มีการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้ตามที่ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิตร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

1.9 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลเว็บไซต์

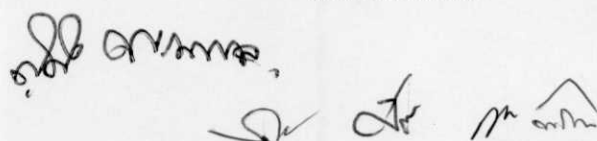
1.10 Source Code การออกแบบและพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) ที่ได้ส่งมอบให้ถือเป็นทรัพย์สินของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต โดยโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต สามารถนำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของชิ้นงาน ไปเผยแพร่ในสื่ออื่นได้

1.11 พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) รองรับการแสดงผลบน Browser ได้อย่างน้อยดังนี้ IE, Firefox , Chrome , Safari และแสดงผลอย่างสมบูรณ์บน IE 8 และ Firefox

1.12 รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดังนี้ Computer PC, Notebook, Tablet , Smart Phone โดยแสดงผลตามลักษณะของ client และ อุปกรณ์ที่ใช้งาน ให้สมบูรณ์สวยงาม

1.12.1 แสดงข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษประกอบด้วยคอลัมน์ต่างๆ ตามที่ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต กำหนด

1.12.2 พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ (E-Commerce) ที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงหลักการใช้งานสากลเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายไม่ซับซ้อน

๑๒๒ ๑๓๓๓๓  


1.12.3 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และ ข้อมูลใด ๆ ของโรงงานไฟ ฟ้า กรมสรรพสามิต ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

อ.อ.อ.อ.อ.อ.

๒๒

๒๒

๒๒

เอกสารหมายเลข 5

ตารางรายละเอียดคุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

*Handwritten signatures and initials:*  
ธรรมสรพสามิต  
สม  
A  
M



1. คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- (1) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....
- (2) รายละเอียดบริษัท (Company Profile).....
- (3) ประสบการณ์ของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ข้อมูลรายละเอียดลูกค้าที่อ้างอิง			ข้อมูลรายละเอียดโครงการที่อ้างอิง				หมายเหตุ		
ชื่อลูกค้า	ที่อยู่/ ประเทศ	ประเภท ธุรกิจ	บุคคลที่สามารถ ติดต่อได้ (ชื่อ/ตำแหน่ง/ โทรศัพท์/e-mail)	ชื่อโครงการ	ระยะเวลา		มูลค่า โครงการ	อธิบาย รายละเอียดของ โครงการที่ทำ	
					ตามสัญญา	ทำงานจริง			

ประทับตรา

ลงชื่อ .....

(.....)

(ถ้ามี)

ตำแหน่ง.....

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา

บริษัท/.....

วันที่...../...../.....

## 2. ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา	ประสบการณ์ (ปี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้โรงงานไฟฟ้ามหานครตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนให้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับระบบ E-Commerce ของโรงงานไฟฟ้ามหานคร

ประทับตรา

(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....

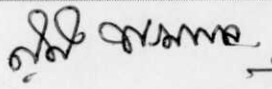
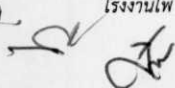
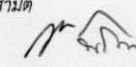
(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท/.....

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา

วันที่...../...../.....

### 3. ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ ของบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....

หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

อาชีพ ..... ที่อยู่.....

สัญชาติ ..... จำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

อดีต -ปัจจุบัน	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	วิชาเอก

ประวัติการฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน

อดีต -ปัจจุบัน	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/รายละเอียด	ประโยชน์และการนำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

อดีต -ปัจจุบัน	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ตำแหน่ง	ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้โรงงานไฟฟ้ามหานคร ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับระบบ E-Commerce ของโรงงานไฟฟ้ามหานครได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ .....

(.....)

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท.....

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา

วันที่...../...../.....

ประทับตรา

(ถ้ามี)



## 5. ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day) ที่เสนอในการดำเนินงานโครงการ

ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ทำ	Man-Day	หมายเหตุ

ลงชื่อ.....

ประทับตรา

(.....)

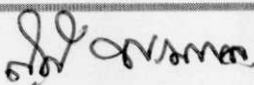
(ถ้ามี)

ตำแหน่ง.....

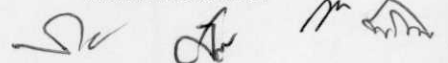
บริษัท.....

ผู้ประสงค์จะเสนอราคา

วันที่...../...../.....



โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต



### 1. อัตราค่าปรับ

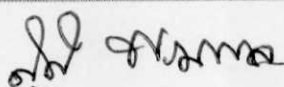
ในกรณีที่ส่งมอบงานล่าช้าเกินกำหนดในสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องยอมให้โรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิต ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าสัญญา การปรับจะนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ส่งมอบงานให้แก่โรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิต จนถูกต้องครบถ้วน

### 2. หลักประกันสัญญา

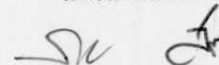
ผู้ชนะการประกวดราคาต้องวางหลักประกันสัญญามาวางไว้ต่อโรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิต ในวันทำสัญญา เป็นจำนวนร้อยละห้า (5%) ของมูลค่าสัญญามีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันทำสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกันผลงานหรือเมื่อผู้ชนะประกวดราคาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาและหนังสือค้ำประกันดังกล่าว โรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิตจะคืนให้ผู้ชนะการประกวดราคาต่อเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

### 3. หลักประกันซอง

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องวางหลักประกันซองมาวางไว้ต่อโรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิต ในวันทำสัญญา เป็นจำนวนร้อยละห้า (5%) ของมูลค่าสัญญามีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันทำสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกันผลงานหรือเมื่อผู้ชนะประกวดราคาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาและหนังสือค้ำประกันดังกล่าว โรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิตจะคืนให้ผู้ชนะการประกวดราคาต่อเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว



โรงงานไฟฟ้ ะกรมสรรรพสามิต

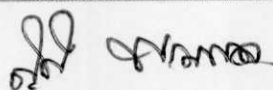




## โครงการพัฒนาระบบ E-Commerce

### สรุปราคาโครงการพัฒนาระบบ E-Commerce ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวมราคา
1	ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ  กรมสรรพสามิต (E-Commerce)	1 ระบบ		
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์โรงงานไฟ  กรมสรรพสามิต (E-Commerce)	1 เครื่อง		
	รวม			
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%)			
	รวมทั้งสิ้น			



โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

