



โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต
เลขรับ..... 8280
วันที่..... 28 ธ.ค. 2565
เวลา.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพต. โทร ๕๐

ที่ ๑๐๓๕ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ

ตามที่ได้กำหนดให้ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดติดตามการรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศประจำเดือน ซึ่งเป็นฐานข้อมูลการติดต่อลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เพื่อเป็นช่องทางในการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการตอบข้อซักถาม นั้น

ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดจึงขอรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

วันที่	ช่องทางติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ชื่อบริษัท	รายละเอียด
๑ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Kamontus Amornchaivorasakul	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่อง PANTONE สี ว่าโรงงานไฟมีจำหน่ายด้วยหรือไม่ ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๙ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Eiw WaraNon	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องช่องทางการจำหน่ายไฟป๊อกของโรงงานไฟ ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๙ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Tommy Pnf	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องการผลิตไฟทาร์ต ขนาด ๗x๑๒ ซม. ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๑๓ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Kannika Laisantad	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องราคาของการพิมพ์นามบัตร ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๑๓ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Nutch Hanwanichkul	บุคคลทั่วไป	สอบถามราคาขายไฟไทย ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๑๓ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	ธนารณ สุทธิไชย	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องช่องทางในการสั่งซื้อไฟ และปริมาณขั้นต่ำในการสั่งซื้อไฟป๊อก และไฟไทย ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๑๓ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Cher Nabee	บุคคลทั่วไป	สั่งซื้อไฟจีนสีสี จำนวน ๒ ห่อ พร้อมทั้งส่งสลิปโอนเงินและที่อยู่ในการจัดส่งให้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนพัฒนาธุรกิจฯ ได้ดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๒๐ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	รัชชพิพัชร สุวรรณชาติรี	บุคคลทั่วไป	สอบถามราคาขายไฟทุกชนิดของโรงงานไฟ ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๒๐ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Aum Aumnana	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องการสมัครงาน ให้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อส่วนทรัพยากรบุคคลเรียบร้อยแล้ว
๒๑ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	สติเกอร์ แลนด์	บุคคลทั่วไป	สอบถามเรื่องการสั่งผลิตไฟขำร่วย จำนวน ๒๐๐ สำหรับ ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๒๘ ธ.ค.๖๕	เฟสบุ๊ก	Haemwipha Haemkeaw	บุคคลทั่วไป	สอบถามราคาขายไฟทุกชนิดของโรงงานไฟ ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

/ จึงเรียนมา...

