



บันทึกข้อความ

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต
เลขรับ..... 534
วันที่..... 31 ม.ค. 2566
เวลา.....

ส่วนราชการ สพต. โทร ๕๐

ที่ ๘๓ /๒๕๖๖

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาด

ตามที่ได้กำหนดให้ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดติดตามการรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศประจำเดือน ซึ่งเป็นฐานข้อมูลการติดต่อลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เพื่อเป็นช่องทางในการสนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการตอบข้อซักถาม นั้น

ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดจึงขอรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดตามเอกสารแนบดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอผู้อำนวยการทราบ

(นางสาวชัชชญา พงศ์สุจริตกุล)
เจ้าหน้าที่การตลาด ๓

เรียน หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ

เพื่อโปรดเสนอผู้อำนวยการทราบ

(นางสาวรำไพพรรณ รักประดิษฐ์)
หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาด

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดทราบความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้า

(นายวิวัฒน์ชัย ตั้งประกอบกิจ)
หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ
๑ ก.พ. ๖๖

•ทราบ

(นายนิษฐ์ ศิริวัฒน์)

รองผู้อำนวยการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงงานไฟ
- 1 ก.พ. 2566

วันที่	ช่องทางติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ชื่อบริษัท	สถานะ	รายละเอียด	ผลการติดต่อ
๑๐ ม.ค.๖๖	แชท	ไม่ระบุ	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องอีเมลล์สำหรับที่จะส่งหนังสือราชการให้ทางโรงงานไฟ	ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว card@playingcard.mail.go.th
๑๐ ม.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	Yuii Benjawan	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องรับสมัครงานในสวนโรงพิมพ์	ให้ข้อมูลติดต่อส่วนทรัพยากรบุคคลเรียบร้อยแล้ว
๑๒ ม.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	BRBF - Beer&Beef	บุคคลทั่วไป	ติดต่อกลับไม่ได้	สอบถามเรื่องขึ้นตำแหน่งการส่งทำไฟชำระแยกในงานแต่ง	ไม่สามารถติดต่อกลับได้
๑๓ ม.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	Aphirath Pengjankjit	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องอีเมลล์กลางของหน่วยงาน	ไม่สามารถติดต่อกลับได้
๒๓ ม.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	Sawat Obprom	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องชื่อไฟ RJZ ๕๕๕ และการเก็บเงินปลายทาง	ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทางโรงงานไฟไม่มีจำหน่ายไฟชนิดนี้ และไม่มีบริการเก็บเงินปลายทาง
๒๓ ม.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	อำนาจ อุดมศิลป์	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องไฟ V.G.BLUE ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ของโรงงานไฟหรือไม่ และถูกกฎหมายหรือไม่	ให้ข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ไฟ V.G.BLUE เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกกฎหมาย และเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยโรงงานไฟ
๒๓ ม.ค.๖๖	แชท	ศิริภรณ์ เสริมเจริญกิจ	สรรพสามิตพื้นที่ชุมพร	ติดต่อแล้ว	-สอบถามเรื่องไฟ V.G.BLUE ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ของโรงงานไฟหรือไม่ และถูกกฎหมายหรือไม่	ให้ข้อมูลกับสรรพสามิตพื้นที่ชุมพรเรียบร้อยแล้ว ไฟ V.G.BLUE เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกกฎหมาย และเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยโรงงานไฟ

วันที่	ช่องทางติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ชื่อบริษัท	สถานะ	รายละเอียด	ผลการติดต่อ
๒๔ ม.ค. ๖๖	เฟสบุ๊ก	ไม่นาน กิฉิน	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องราคาไฟไทย แบบลัง	ให้ข้อมูล และแจ้งราคากับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๒๕ ม.ค. ๖๖	แชท	ทับละมุเด็กกลางรถ ล้างอัดฉีด	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องสั่งซื้อไฟจีนสี่สี	ลูกค้าสั่งซื้อไฟจีนสี่สี จำนวน ๒ ห่อ จัดส่งให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
๒๗ ม.ค. ๖๖	เฟสบุ๊ก	Jongchana Yamkeson	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องทำไฟของทอง จำนวน ๕๐๐ ชุด ชุดละ ๕๐ ใบ ขนาด ๗x๑๑ cm กระดาษ artcard	ให้ข้อมูลลูกค้าในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว รอลูกค้าส่งรายละเอียด ให้ทางโรงงาน ไฟอีกครั้ง
๒๘ ม.ค. ๖๖	เฟสบุ๊ก	ไฮโลเฮเทค ช่าง ชาย	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องการสั่งซื้อสินค้าไฟ ๑๑๑ และ ๒๒๒ อย่างละ ๑ โหล	แจ้งราคาให้ลูกค้าทราบเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะเข้ามารับสินค้าที่โรงงานไฟ ไฟ ๑๑๑ จำนวน ๑ โหล ราคา ๔,๘๐๐ บาท ไฟ ๒๒๒ จำนวน ๑ โหล ราคา ๓,๒๕๐ บาท