



# บันทึกข้อความ

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต  
เลขรับ 1919  
วันที่ 7 เม.ย. 2566  
เวลา

ส่วนราชการ สพต. โทร ๕๐

ที่ ๒๑๖๓/๒๕๖๖ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาด

ตามที่ได้กำหนดให้ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดติดตามการรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศประจำเดือน ซึ่งเป็นฐานข้อมูลการติดต่อลูกค้าผ่านทางโซเชียลมีเดีย เพื่อเป็นช่องทางในการสนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการตอบข้อซักถาม นั้น

ส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาดจึงขอรายงานความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าผ่านสื่อสารสนเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดตามเอกสารแนบดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอผู้อำนวยการทราบ

(นางสาวชัชชญา พงศ์สุจริตกุล)

เจ้าหน้าที่การตลาด ๓

เรียน หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ  
เพื่อโปรดเสนอผู้อำนวยการทราบ

(นางสาวรำไพพรรณ รักประดิษฐ์)

หัวหน้าส่วนพัฒนาธุรกิจและการตลาด

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบความเคลื่อนไหวการติดต่อลูกค้าฯ

(นายวิวัฒน์ชัย ตั้งประกอบกิจ)

หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ

๑๐ เม.ย. ๖๖

ทราบ

(นายกนิษฐ์ ศิริวิวัฒน์)

รองผู้อำนวยการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงงานไฟ

10 เม.ย. 2566

วันที่	ช่องทางติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ชื่อบริษัท	สถานะ	รายละเอียด	ผลการติดต่อ
๓ มี.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	ฉนกร พงษ์สุวรรณ	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องไฟ ๑๑๑/๒๒๒/๓๓๓ ใน ๑ ถึง บรรลุก็สารับ และสนใจสั่งซื้อ	แจ้งลูกค้า ๑ ถึง บรรลุ ๑๔๔ สารับ และ ให้เบอร์ติดต่อสั่งซื้อ บริษัท ซี.เอส.ไทย เทลติดต่อ ๐๒-๘๘๘๕๕๕๖ ต่อฝ่ายขาย
๔ มี.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	ตั้ง ศรีทธา	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องสั่งซื้อแอสมเบียเส้น	ให้ข้อมูลลูกค้าว่าไม่สามารถทำได้ หาก เป็นรูปแบบดังกล่าวโรงงานเราจะผลิตให้ กรมสรรพสามิตได้ทีเดียวเท่านั้น และ กรมสรรพสามิตจะเป็นผู้ส่งมอบให้ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าเสียภาษีจึงจะได้แอสมเบีย อันนี้ไปติดที่บรรลุภัณฑ์
๑๙ มี.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	พียดา สุขเพตินกิจ	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามราคาไฟพ่วงไทย แบบห่อใหญ่ และชอราคาส่ง	แจ้งราคาให้ลูกค้าทราบเรียบร้อยแล้ว และ หากลูกค้าสนใจราคาส่ง ให้ติดต่อที่เบอร์ ๐๒-๘๘๘๕๕๕๖ ต่อฝ่ายขาย
๒๗ มี.ค.๖๖	Website	-	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องรับพิมพ์งานพิมพ์ทั่วไป	แจ้งลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ว่าทางโรงงานไม่รับ พิมพ์งานทั่วไป หากลูกค้าสนใจสามารถ ติดต่อสอบถามได้
๒๘ มี.ค.๖๖	เฟสบุ๊ก	Withawat Yaowapan	บุคคลทั่วไป	ติดต่อแล้ว	สอบถามเรื่องรับสมัครงาน	แจ้งข้อมูลเบอร์ติดต่อส่วนทรัพยากร บุคคล ๐๒-๒๔๓๖๔๙๓-๔ ต่อ ๕๕ เรียร้อยแล้ว