



ประกาศโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต
เรื่อง นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดูแลและ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งที่มีผลกระทบและได้รับผลกระทบจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต มาโดยตลอดไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน เช่น ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการโรงงานไฟฟ้ ผู้บริหาร และพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้ โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ยังยึดมั่นในอุดมการณ์การดำเนินธุรกิจอย่าง มีคุณธรรม และถึอมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการเป็นพลเมืองที่ดี การมีจรรยาบรรณเพื่อเป็น แนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน มีหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร และมี แนวปฏิบัติการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และด้วยสภาวะทางสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่ เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความซับซ้อนมากขึ้น และมีความคาดหวังสูงขึ้นในการที่จะได้รับการ ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องที่มี ผลกระทบ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น

โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต จึงได้กำหนด “นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อให้มีแนวทาง ที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ โดยการเพิ่มมูลค่าให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวพร้อมไปกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต โดยสาระสำคัญของการกำหนดนโยบายด้านผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังต่อไปนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใดๆ กับการดำเนินธุรกิจ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจทำให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน ผู้ถือหุ้น ผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐ ผู้นำทางความคิด เป็นต้น

๒) นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ยึดมั่นในการปฏิบัติ ตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยเฉพาะในชุมชนที่อยู่โดยรอบ โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ด้วยการเคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็นหรือความกังวล รวมทั้งสร้างความเข้าใจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ รวมทั้ง ร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

๓) แนวทางการดำเนินการ

๓.๑ การกำหนด การจำแนก และวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนด จำแนก และจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนตามความเกี่ยวข้องของแต่ละธุรกิจ เพื่อให้สามารถ วิเคราะห์ผลกระทบทางตรงและทางอ้อม ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างครบถ้วน และชัดเจน

/ โดย...

โดยตระหนักว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมีมุมมองและความคาดหวังที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงควรจัดลำดับขั้นตอนในการดำเนินการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้แตกต่างกัน

กำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจ การดำเนินงาน และประสิทธิผลการดำเนินงานของ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดทำกลยุทธ์ของธุรกิจ ระบุความสัมพันธ์และความสำคัญของประเด็นดังกล่าวที่มีต่อ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต และรับรู้มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปออกแบบแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลยุทธ์และการสื่อสารที่เหมาะสมซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๓.๒ กลยุทธ์การสื่อสาร สื่อสารอย่างใกล้ชิดและสร้างความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันจะนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ดี และได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดกลยุทธ์การสื่อสาร วิธีการ รูปแบบ และลำดับขั้นตอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๓ การเปิดเผยข้อมูล เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่คลุมเครือ โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ เช่น เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเวลาที่เหมาะสม เปิดเผยวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของข้อมูล และต้องมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการที่โปร่งใสในการรายงานข้อมูลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๔ การมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญ รวมทั้งยินดีรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ทราบความคิดเห็น ความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๕ การทบทวนและการรายงานผล ตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง พัฒนาแผนปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จะต้องรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมสู่สาธารณชน

๔) นโยบายและแนวปฏิบัติของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๔.๑ ด้านลูกค้า โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มุ่งสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และพร้อมให้การตอบสนองที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า และให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า

๔.๒ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีการดำเนินงานตามนโยบายและกำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย รวมถึงการดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีขององค์กร

๔.๓ ด้านพันธมิตรทางธุรกิจ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ตระหนักถึงความสำคัญในความ
ร่วมมือในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างโปร่งใส ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม

๔.๔ ด้านคู่ค้า โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต
โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณ และคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด

๔.๕ ด้านคณะกรรมการโรงงานไฟ คณะกรรมการได้รับทราบและดำเนินการเป็นไปตาม
อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
และเป็นธรรม

๔.๖ ด้านชุมชน โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
และการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและถ่อมมั่นในความ
รับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็ง ให้กับชุมชนสามารถ
ช่วยเหลือตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยใช้ความสามารถหลักของ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต เป็นกลไกหลักให้กับ
ชุมชนและเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนโดยรอบ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๔.๗ ด้านบุคลากร โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเป็นธรรมบนหลักสิทธิ
มนุษยชน คำนึงถึงความต้องการของบุคลากร เพื่อมุ่งหวังให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากร และองค์กร
ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ และเพิ่มพูนศักยภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ

๔.๘ ด้านคู่แข่ง โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรม
ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของ
กฎหมายและจรรยาบรรณของ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต คำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้าและ
กฎหมายแข่งขันทางการค้า

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

๔.๙ ด้านหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต
ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการทำธุรกรรมกับรัฐไว้ในจรรยาบรรณ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต เพื่อให้มีการ
ดำเนินการอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ ทั้งทางด้านวิชาการ
และการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ

๔.๑๐ ด้านสื่อมวลชน โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ให้ความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูล
ข่าวสารให้สื่อมวลชน เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๔.๑๑ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต คำนึงถึง
ความรับผิดชอบต่อ (Accountability) ต่อผลกระทบที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานที่ส่งผล
กระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อม
(Environment) การป้องกันมลภาวะการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และ
การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูถิ่นที่อยู่ทางธรรมชาติ

๔.๑๒ ด้านการป้องกันและต่อต้านทุจริต โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีความตระหนักและให้
ความสำคัญกับการป้องกัน และต่อต้านทุจริต และการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหน้าที่หรือใช้
อำนาจในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบซึ่งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้
ผู้บริหารและบุคลากรถือเป็นแนวปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔.๑๓ ด้านผู้ร่วมลงทุน โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต เคารพซึ่งสิทธิของผู้ร่วมลงทุนและปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมลงทุนทุกรายอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมผู้ร่วมลงทุนให้เคารพสิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความร่วมมืออย่างดีกับผู้ร่วมลงทุน

๔.๑๔ ด้านเจ้าหน้าที่ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และโปร่งใส โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาต่างๆ อย่างเคร่งครัด

๕) ให้ทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

พันโท

(นราวิทย์ เปาอินทร์)

ผู้อำนวยการโรงงานไฟ