

ตารางสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องทุจริต  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ที่	ช่องทางการรับเรื่อง	ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ข้อซักถาม	เบาะแสการ กระทำผิด	ขอความ เป็นธรรม	ร้องเรียน ทางวินัย	ข้อคิดเห็นอื่นๆ	หมายเหตุ
๑.	ตู้รับฟังความคิดเห็น	○	○	○	○	○	○	
๒	เว็บไซต์โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต	○	○	○	○	○	○	
๓	จดหมาย/โทรศัพท์/โทรสาร	○	○	○	○	๑	○	
๔	โทรศัพท์ / หนังสือ/จดหมาย ถึง ผู้อำนวยการโรงงานไฟฟ้	○	○	○	○	○	○	
๕	ช่องทางอื่น ๆ	○	○	○	○	○	○	

**สรุปรายงาน :** ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงงานไฟฟ้ มีการสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์ ในช่องทางอื่นๆ จากภายในและหน่วยงานภายนอก ซึ่งพบข้อร้องเรียนภายนอกหน่วยงานจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว

สถิติการจัดการข้อร้องเรียนของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เดือน / ปี	ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	ข้อซักถาม	เบาะแส การกระทำ ความผิด	ขอความ เป็นธรรม	ข้อร้องเรียน ทางวินัย	รวมเป็นเรื่อง : จำนวน	สถานะการดำเนินการ : จำนวน			ผู้รับผิดชอบ
							เสร็จตาม กำหนด	เสร็จช้ากว่า กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
ต.ค.๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.๖๗	-	-	-	-	๑	-	-	-	✓	ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล
รวม	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	