



# แผนปฏิบัติการ ด้านทรัพยากรบุคคล โรงงานไฟ กทม. สรรพสามิต ประจำปี 2567



ส่วนทรัพยากรบุคคล โรงงานไฟ

## คำนำ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ปี (พ.ศ. 2567 – 2571) มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์หลักขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ อีกทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลจะทำให้การดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีทิศทางที่ชัดเจนและตอบสนองต่อแนวทางการดำเนินงานหลักของโรงงานไฟ มากขึ้น โดยกระบวนการจัดทำได้บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ปี (พ.ศ. 2567 – 2571) และแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลเข้าด้วยกันก่อนกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 เพื่อให้มั่นใจว่าโรงงานไฟ จะสามารถดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนทรัพยากรบุคคล

สิงหาคม 2566

## สารบัญ

	หน้า
1. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	4
2. แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	8
2.1. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของพนักงานโรงงานไฟ ประจำปี 2566 – 2567	9
2.2. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม ประจำปี 2567	12
2.3. โครงการสัมมนา ประจำปี 2567	15
2.4. โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) ประจำปี 2567	18
2.5. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ประจำปี 2567	22
2.6. โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 – 2567	25
2.7. โครงการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร (CARDS) ประจำปี 2567	28

## 1. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

จากที่ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567 – 2571) เพื่อที่จะบรรลุแนวทางการดำเนินงานตามกรอบวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของโรงงานไฟฯ จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567 ฉบับนี้ขึ้นมา โดยมีการจัดทำขึ้นภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยรายละเอียดการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 มีดังต่อไปนี้

### 1.1 กรอบแนวคิดและกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567

แผนปฏิบัติงานประจำปี หรือ แผนการดำเนินงาน ระยะสั้นเพื่อใช้ในปีต่อไปมีกำหนดรายละเอียดของแผนงาน/โครงการต่างๆ ที่ตอบสนองต่อตัวชี้วัด และยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นและเพื่อจัดทำแผนงบประมาณให้มีความสอดคล้องเหมาะสม

#### แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

คือ กิจกรรมเพื่อแสดงว่าเป้าหมายในการทำงานในแต่ละปีมีการค้นกรองความเป็นไปได้และความสอดคล้องกับเป้าหมายในการทำงานที่กำหนดไว้ อันนำไปสู่โอกาสการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

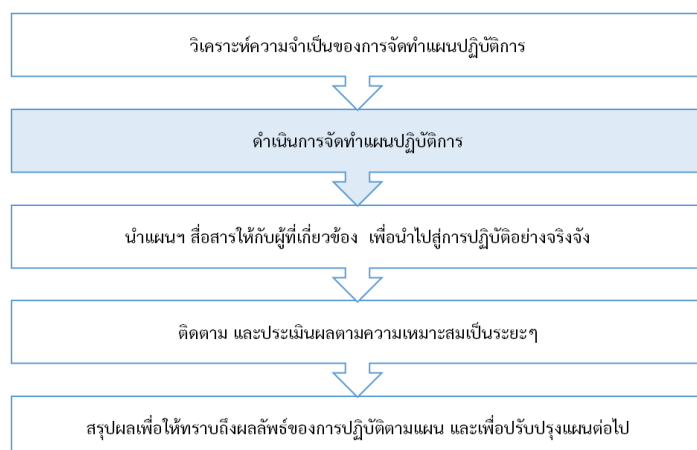
“ถ้าแผนปฏิบัติการดำเนินการได้สำเร็จก็จะส่งผลต่อความสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดไว้เช่นกัน”

#### วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความสำเร็จให้กับเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญ และป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานไว้ล่วงหน้า
3. เพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ความผิดพลาด/ความซ้ำซ้อนในงานที่ทำ
4. เพื่อใช้ในการกำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี
5. เพื่อใช้ในการมอบหมายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6. เพื่อให้แผนที่วางไว้มีความเป็นไปได้และใกล้เคียงกับการที่จะปฏิบัติจริงให้มากที่สุด

รูปภาพแสดง กรอบแนวคิดของการจัดทำแผนปฏิบัติการ

โดยหลักการในการทำแผนปฏิบัติการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรและเกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ จำเป็นต้องมีการนำหลักการ “วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA (Plan-Do-Check-Act)” โดย Dr. William Edward Deming ซึ่งพัฒนามาจาก Walter Andrew Shewhart สามารถประยุกต์กับองค์กรทุกประเภท ธุรกิจทุกรูปแบบ หรือแม้กระทั่งชีวิตประจำวันได้



ขั้นตอนการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567 มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน และนำข้อมูลและรายละเอียดมาวิเคราะห์และพิจารณาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ได้ระบุไว้ นำไปสู่การเขียนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องและนำไปปฏิบัติ

โดยรายละเอียดของแผนปฏิบัติการ จำเป็นต้องครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ชื่อแผนงาน
- 2) หลักการและเหตุผล
- 3) วัตถุประสงค์
- 4) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- 5) ผู้รับผิดชอบโครงการ
- 6) กลุ่มเป้าหมาย
- 7) ตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผนงาน/โครงการ
- 8) การประเมินผล
- 9) งบประมาณ
- 10) ระยะเวลาการดำเนินโครงการ/ขั้นตอนการดำเนินโครงการ
- 11) แผนปฏิบัติการโครงการ

หลังจากนั้น ก็มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสรุปผลและปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติการที่ไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ได้ตั้งไว้

## 1.2 การพิจารณาความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

### วิสัยทัศน์องค์กร

เป็นผู้นำด้านสิ่งพิมพ์ปลอดการปลอมแปลงและดิจิทัลปรีนติ้งโซลูชันภาครัฐ

### พันธกิจองค์กร

1. พัฒนางค์กรและปรับภาพลักษณ์เพื่อมุ่งสู่การให้บริการผลิตภัณฑ์ Digital Printing Solution
2. ผลิตและจัดหาเครื่องหมายการจดทะเบียนภาษีทุกประเภทเพื่อรองรับการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพสามิต
3. ผสมผสานเทคโนโลยี นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์และให้บริการงานพิมพ์ครบวงจรแก่หน่วยงานภาครัฐ
4. ดำเนินการผลิตและจำหน่ายไฟเพื่อมุ่งเน้นการรับรู้ส่วนแบ่งตลาดไฟภายในประเทศ
5. บริหารจัดการทุนมนุษย์และองค์กรด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

### แผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	SO1. ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน	SO2. เพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนองค์กรสู่เป้าหมาย	SO3. สร้างความผูกพันและสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับบุคลากร
<b>เป้าหมาย</b>	1. ระบบการบริหารจัดการทุนมนุษย์เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี 2. บริหารอัตรากำลังได้เหมาะสมและเพียงพอต่อการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงตามโครงสร้างใหม่	1. พัฒนาบุคลากรตาม Competency ทัวทั้งองค์กร	1. ผลสำรวจการเสริมสร้างค่านิยมองค์กรที่เพิ่มสูงขึ้น 2. ระดับความผูกพันของบุคลากรในองค์กรเพิ่มสูงขึ้น
<b>ยุทธศาสตร์</b>	ยกระดับการบริหารงานด้านทุนมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ	เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับต่อเป้าหมายขององค์กร	สร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และปรับปรุงสวัสดิการ
<b>กลยุทธ์</b>	1. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับทิศทางของธุรกิจ 2. การจัดการอัตรากำลังที่เหมาะสมตามภาระงานและทักษะความเชี่ยวชาญ 3. การวางแผนสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรใหม่	1. การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง 3. พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรมให้แก่บุคลากร 4. การสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี	1. ส่งเสริมและ สนับสนุนให้ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ด้าน กิจกรรมเพื่อ สังคม สิ่งแวดล้อม และกิจกรรม รับผิดชอบต่อสังคม 2. การวางแผนงานกิจกรรมด้านค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
<b>แผนงาน / โครงการ</b>	1. การศึกษางานด้านทุนมนุษย์จากผู้เชี่ยวชาญ 2. แผนการสรรหาบุคลากรตามโครงสร้างใหม่ 3. การจัดคณลตามตำแหน่งใหม่ของโครงสร้างองค์กร	4. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของพนักงานโรงงานไฟ 5. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม 6. โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) 7. โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์	8. โครงการสัมมนา หัวข้อ การเสริมสร้างค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร และความผูกพันองค์กร 9. โครงการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร (CARD)

ดังนั้น จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ทางด้านทรัพยากรบุคคลสามารถกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดังนี้

#### ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

**วิสัยทัศน์** การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ให้พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัลปรี้นตั้งโซลูชั่นภาครัฐ

#### พันธกิจ

1. สรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานโดยยึดหลักสมรรถนะ
2. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในงานบริหารบุคคล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. พัฒนาปรับปรุงแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลให้ทันสมัย
4. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร
5. เสริมสร้างวัฒนธรรมในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศและองค์กรแห่งการเรียนรู้

#### เป้าหมาย

1. ระบบการบริหารจัดการทุนมนุษย์เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี
2. บริหารอัตรากำลังได้เหมาะสมและเพียงพอต่อการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงตามโครงสร้างใหม่
3. พัฒนาบุคลากรตาม Competency ทัวทั้งองค์กร
4. ผลสำรวจการเสริมสร้างค่านิยมองค์กรที่เพิ่มสูงขึ้น
5. ระดับความผูกพันของบุคลากรในองค์กรเพิ่มสูงขึ้น

ดังนั้น จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านทรัพยากรบุคคล สามารถกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ขององค์กรได้ ดังนี้

1. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของพนักงานโรงงานไฟ ประจำปี 2566 - 2567
  2. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม ประจำปี 2567
  3. โครงการสัมมนา ประจำปี 2567
  4. โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) ประจำปี 2567
  5. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ประจำปี 2567
  6. โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 – 2567
  7. โครงการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร (CARDS) ประจำปี 2567
-

## 2. แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และเพื่อให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์องค์กรประจำปี 2567 – 2571 อีกทั้งเชื่อมโยงกับระบบประเมินผลขององค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567 ทั้งนี้ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จึงมีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยโครงการทั้งหมด จำนวน 7 โครงการ ดังนี้

### แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ 2567

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
<b>1. แผนการบริหารทุนมนุษย์ (HCM)</b>		<b>3,400,000</b>	
	1.1 โครงการสร้างบุคลิกภาพของพนักงานโรงงานไฟ  ประจำปี 2566 - 2567	-	งบประมาณ 800,000 บาท แผนต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2566
	1.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม ประจำปี 2567	2,200,000	
	1.3 โครงการสัมมนาประจำปี ประจำปี 2567	1,200,000	
<b>2. แผนการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM&amp;IM)</b>		<b>100,000</b>	
	2.1 โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) ประจำปี 2567		
	2.2 โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ประจำปี 2567		
	2.3 โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 - 2567	-	แผนต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2566 ค่าใช้จ่ายอยู่ในหมวด ค่าวิจัยและพัฒนา ผลิตภัณฑ์
	2.4 โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (CARDS) ประจำปี 2567		
<b>รวม</b>		<b>3,500,000</b>	



## 1. โครงการเสริมสร้างบุคลิกภาพของพนักงานโรงงานไฟ ประจำปีงบประมาณ 2566 - 2567

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสื่อสารคุณค่าของภาพลักษณ์องค์กรตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การสื่อสารและบริหารภาพลักษณ์องค์กร (Brand Management)

ให้เป็นที่จดจำ

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับต่อเป้าหมายขององค์กร

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี

#### 1) หลักการและเหตุผล

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติไฟ พ.ศ. 2481 โดยกระทรวงการคลัง ได้ออกระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดตั้งโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต พ.ศ. 2535 ให้โรงงานไฟเป็นรัฐวิสาหกิจที่ไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคล สังกัดกรมสรรพสามิต ปัจจุบันโรงงานไฟมุ่งเน้นในการเป็นผู้นำด้านสิ่งพิมพ์ปลอดการปลอมแปลงภาครัฐ ในอนาคตอันใกล้โรงงานไฟจะต้องเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในยุคดิจิทัล ทั้งการแข่งขันกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน รวมถึงในธุรกิจด้านการผลิตไฟของโรงงานไฟมีโอกาสสูญเสียอำนาจผูกขาดการจัดจำหน่ายไฟในประเทศ ประกอบกับมีผู้บริโภคจำนวนมากยังไม่รู้จักโรงงานไฟหรือจดจำตราสินค้าของโรงงานไฟ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และประชาสัมพันธ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นโดยพนักงานของโรงงานไฟสามารถมีส่วนช่วยสร้างภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านตราสัญลักษณ์ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต โดยการการอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพพนักงาน และเสริมบุคลิกภาพแต่งกายด้วยยูนิฟอร์ม เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้มารับบริการ และเป็นการเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีต่อผู้พบเห็นอีกทั้งยังก่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และแสดงถึงการเป็นทีมงานมืออาชีพที่พร้อมให้บริการตลอดไป

#### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้พนักงานได้รับการอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพพนักงานอย่างถูกต้องตรงตามมาตรฐาน
2. เพื่อให้พนักงานมีความตระหนักถึงคุณค่าในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีจนสามารถฝึกฝนพัฒนาตนเองได้
3. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและบ่งบอกถึงอาชีพขององค์กร

#### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานได้รับการอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพพนักงานอย่างถูกต้องตรงตามมาตรฐาน
2. พนักงานตระหนักถึงคุณค่าในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีจนสามารถฝึกฝนพัฒนาตนเองได้
3. พนักงานแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานได้เป็นระเบียบเรียบร้อยสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้มาใช้บริการและผู้พบเห็น และสร้างความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่
4. ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรต่อผู้มาใช้บริการและผู้พบเห็น และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ส่วนทรัพยากรบุคคล

5) กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานโรงงานไฟ

6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. พนักงานโรงงานไฟได้รับการอบรมด้านการเสริมสร้างบุคลิกภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. พนักงานแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานได้เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

7) การประเมินผล

- ประเมินผลโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

8) งบประมาณ

- จำนวน 800,000 บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

9) ระยะเวลาดำเนินการ / ขอบเขตการดำเนินงาน

- กำหนดระยะเวลา 12 เดือน (สิงหาคม 2566 – กรกฎาคม 2567)

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. จัดทำหนังสือเสนอผู้อำนวยการ เพื่อขออนุมัติโครงการ
2. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ร่างขอบเขตงาน แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการต่างๆจนได้ผู้ชนะการประกวดตามขั้นตอนของส่วนพัสดุฯ
3. ผู้รับจ้างดำเนินการจัดทำเครื่องแต่งกาย จัดฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลิกภาพของพนักงาน ตามที่กำหนดไว้ในร่างขอบเขตงาน
4. ผู้รับจ้างส่งมอบเครื่องแต่งกายพนักงาน



## 2. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม ประจำปี 2567

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง  
กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การบริหารทรัพยากรองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับต่อเป้าหมายขององค์กร  
กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : - พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ เพื่อมุ่งสู่การเป็น  
 องค์กรที่มีสมรรถนะสูง  
 - พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรมให้แก่  
 บุคลากร

### 1) หลักการและเหตุผล

ระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล การฝึกอบรมบุคลากรเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันมีเครื่องมือ วิธีการและเทคนิคในการฝึกอบรมมากมายที่จะนำมาประยุกต์ปรับใช้ในการฝึกอบรม แต่การบริหารงานฝึกอบรมจะสำเร็จตาม เป้าหมายขององค์กรได้นั้น ต้องดำเนินงานภายใต้กระบวนการที่มีมาตรฐานประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ก่อนฝึกอบรม ได้แก่ การวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรมการจัดทำหลักสูตร ฝึกอบรมเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย เนื้อหา วิธีการฝึกอบรม การวัด การประเมินผล และการคัดเลือก พนักงานเข้าฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 2 การจัดฝึกอบรมดำเนินการควบคุมดูแลการฝึกอบรมและการใช้งบประมาณ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 3 การติดตามและประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรมเพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์และความคุ้มค่าสูงสุด

ดังนั้น จึงเห็นควรดำเนินโครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานฝึกอบรม เพื่อให้งานพัฒนาทรัพยากร บุคคลของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ให้มีประสิทธิภาพสามารถดำเนินการจัดการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อวางแผนกำหนดเส้นทางการพัฒนาและฝึกอบรมของบุคลากรแต่ละตำแหน่ง ตอบสนอง กลยุทธ์เป้าหมายและ Competency ของคนในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือการบริหารจัดการด้านพัฒนาและฝึกอบรมในการจัดฝึกอบรมการใช้งา ยงบประมาณ การติดตามและประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรม

### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. หลักสูตรการอบรมสอดคล้องกับผู้เข้าอบรมและตอบสนองต่อความต้องการของแต่ละบุคคล
2. ผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละหลักสูตรมีความรู้เพิ่มขึ้น

#### 4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ส่วนทรัพยากรบุคคล

#### 5) กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานโรงงานไฟ

#### 6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยร้อยละ 80
2. หลักสูตรการอบรมประจำปีไม่น้อยกว่า 50 หลักสูตร
3. หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาตรงกับความต้องการมีความคุ้มค่า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตรที่อบรมเสร็จสิ้น

#### 9) การประเมินผล

- ประเมินผลโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

#### 7) งบประมาณ

- รวมจำนวน 2,200,000 บาท (สองล้านสองแสนบาทถ้วน)

#### 8) ระยะเวลาดำเนินการ / ขอบเขตการดำเนินงาน

- กำหนดระยะเวลา 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

##### ขอบเขตการดำเนินงาน

1. จัดทำแบบสำรวจความต้องการพัฒนาฝึกอบรม ประจำปี 2567 และรวบรวมข้อมูลการประเมินความสามารถสมรรถนะประจำปี เพื่อจัดทำแผนการฝึกอบรม
2. จัดทำแผนพัฒนาและแผนฝึกอบรมประจำปี 2567 เสนอผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติแผนฝึกอบรมจากนั้นแจ้งแผนการฝึกอบรมให้แต่ละส่วนงานทราบ
3. ดำเนินการตามแผนฝึกอบรมโดยแต่ละฝ่าย/ส่วนงานแจ้งหลักสูตรการอบรมที่อยู่ในแผนให้ส่วนทรัพยากรบุคคลทราบ เพื่อส่วนทรัพยากรบุคคลดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป กรณีหลักสูตรฝึกอบรมที่ไม่อยู่ในแผน แต่ต้องการฝึกอบรมให้แต่ละฝ่าย/ส่วนงาน จัดทำหนังสือขออนุมัติหลักสูตรฝึกอบรม เสนอผู้อำนวยการลงนาม และส่งให้ส่วนทรัพยากรบุคคลดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
4. หากหลักสูตรฝึกอบรมที่ระบุไว้ในแผนฝึกอบรมประจำปี ไม่สามารถหาหลักสูตรได้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความสำคัญและจำเป็นต้องอบรม ให้ฝ่าย/ส่วนงาน จัดทำหนังสือเพื่อขออนุมัติโครงการอบรมเสนอผู้อำนวยการลงนาม และส่งให้ส่วนทรัพยากรบุคคลดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
5. ให้พนักงานที่มีรายชื่อเข้ารับการอบรมจัดทำรายงานผลการอบรม หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้จัดทำรายงานพร้อมแนบรายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม (กรณีอบรมเป็นกลุ่ม) เสนอผู้อำนวยการเพื่อทราบ ภายใน 30 วันหลังจากเข้ารับการอบรม และเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ที่ส่วนทรัพยากรบุคคลเพื่อเป็นข้อมูลการอบรมในครั้งต่อไป



### 3. โครงการสัมมนา ประจำปี 2567

#### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง  
กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสื่อสารคุณค่าของภาพลักษณ์องค์กรตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : ขยายผลการปรับภาพลักษณ์องค์กร (Rebranding) สู่การเป็น  
องค์กรจัดการสิ่งพิมพ์และ Digital Solution แห่งรัฐ

#### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และปรับปรุงสวัสดิการ

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การวางแผนงานกิจกรรมด้านค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

#### 1) หลักการและเหตุผล

การจัดสัมมนาพนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 เป็นการส่งเสริมให้พนักงาน และผู้บริหาร  
ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต รับทราบและตระหนักถึงการเสริมสร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพัน  
องค์กร รวมถึงเป็นการสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานในโรงงานไฟ ให้เป็นบุคลากรที่มี  
ประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศให้เกิดการคิดค้น เรียนรู้ เปิดโลกทัศน์ ให้  
ได้รับประสบการณ์เรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดีร่วมกันต่อไป

ส่วนทรัพยากรบุคคล ขอเสนอโครงการสัมมนาประจำปี 2567 หัวข้อ การเสริมสร้างค่านิยม  
วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพันองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่จะทำให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกส่วนงาน ได้ทำกิจกรรม  
ร่วมกัน เพื่อลดความเครียดจากการทำงานและสภาพแวดล้อม ให้พนักงานมีทัศนคติและมุมมองที่กว้างไกล  
ก่อให้เกิดความสามัคคีและมีความรักความผูกพันองค์กร

#### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้พนักงานทราบและตระหนักถึงค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร
2. เพื่อให้พนักงานมีทัศนคติและมุมมองที่กว้างไกล
3. เพื่อสร้างความสามัคคีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน
4. เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

#### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมสัมมนาเข้าใจและทราบถึงค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และความผูกพันองค์กร  
สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วมและมีความสามัคคีในการทำงานมากขึ้น
3. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีทัศนคติและความผูกพันที่ดีต่อองค์กร

#### 4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ส่วนทรัพยากรบุคคล

#### 5) กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานโรงงานไฟทุกคน

#### 6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการสัมมนาประจำปี มีระดับความ “พึงพอใจ” ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. พนักงานรับรู้เรื่อง การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร มีความผูกพันกับองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมหรือกิจกรรมความสามัคคีอย่างน้อย 1 กิจกรรม

#### 7) การประเมินผล

- ประเมินผลโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

#### 8) งบประมาณ

- จำนวน 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

#### 9) ระยะเวลาดำเนินการ /ขอบเขตการดำเนินงาน

- ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน (ในช่วงระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

##### ขอบเขตการดำเนินงาน

1. จัดทำหนังสือขออนุมัติโครงการเสนอผู้อำนวยการเห็นชอบ จากนั้นจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างข้อกำหนดขอบเขตงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พร้อมจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) โครงการสัมมนาประจำปี
2. ดำเนินการ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ตามข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR)
3. ดำเนินงานจัดสัมมนาประจำปี





#### 4. โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) ประจำปี 2567

##### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตและทันสมัย

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการเติบโต ต่อยอด KM สู่อุตสาหกรรม นวัตกรรมและบริการ Innovated Product & Service Process ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม

##### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับต่อเป้าหมายขององค์กร

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรมให้แก่บุคลากร

##### 1) หลักการและเหตุผล

โรงงานไฟต้องเผชิญกับการแข่งขันในการผลิตจำหน่ายไฟ และสิ่งพิมพ์ลดการปลอมแปลง ประกอบกับจากข้อมูลกำลังคน พบว่าพนักงานระดับหัวหน้าส่วน ระดับปฏิบัติการ รวมถึงระดับแรงงานฝีมือ (Skilled Labour) มีองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวของพนักงานดังกล่าว ซึ่งเป็นองค์ความรู้และทักษะเฉพาะทางที่ได้มาจากการสั่งสมประสบการณ์ทำงานเฉพาะด้าน ไม่สามารถหาได้จากคู่มือการปฏิบัติงาน หรือจากภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโรงงานไฟได้มากยิ่งขึ้น

โครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) นี้ จึงเป็นโครงการเพื่อรวบรวม และเก็บรักษาองค์ความรู้ของพนักงานระดับหัวหน้าส่วน ระดับปฏิบัติการ รวมถึงระดับแรงงานฝีมือ (Skilled Labour) พนักงานที่ยังปฏิบัติงาน และหรือผู้ที่เกษียณอายุราชการ อันเป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้คนรุ่นหลังต่อไป เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโรงงานไฟได้อย่างยั่งยืน จึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM)

##### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้มีการรวบรวม และเก็บรักษาองค์ความรู้ของโรงงานไฟ จากพนักงานระดับหัวหน้าส่วน ระดับปฏิบัติการ รวมถึงระดับแรงงานฝีมือ (Skilled Labour)
2. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานที่รับผิดชอบ หรืองานที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของแผนวิสาหกิจ และยกย่องชมเชย/ให้รางวัลพนักงานในการบริหารจัดการความรู้และการสร้างนวัตกรรมออกมาเป็นผลงาน
3. เพื่อให้พนักงานเกิดการสื่อสาร และร่วมกันจัดทำ/เผยแพร่/จัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กรผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ณ โรงงานไฟ
4. เพื่อเสริมสร้างให้เกิดบรรยากาศการบริหารจัดการความรู้ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริหารจัดการความรู้ของพนักงาน และก่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมขององค์กรต่อไป

### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานโรงงานไฟ มีการรวบรวม และเก็บรักษาองค์ความรู้ของโรงงานไฟ อย่างเป็นระบบ
2. พนักงานมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานที่รับผิดชอบ และเป็นงานที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของแผนวิสาหกิจ รวมถึงการยกย่องชมเชย/ให้รางวัลพนักงานในการบริหารจัดการความรู้และการสร้างนวัตกรรมออกมาเป็นผลงาน
3. พนักงานเกิดการสื่อสาร และร่วมกันจัดทำ/เผยแพร่/จัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กรผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ณ โรงงานไฟ
4. เกิดบรรยากาศการบริหารจัดการความรู้ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การบริหารจัดการความรู้ของพนักงาน และก่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมองค์กรต่อไป

### 4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ส่วนทรัพยากรบุคคล

### 5) กลุ่มเป้าหมาย

- คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ นวัตกรรมและความยั่งยืน และพนักงานโรงงานไฟ

### 6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. จำนวนผลงานที่ส่งเข้าประกวดคลังองค์ความรู้ ออกเป็นชิ้นผลงาน นวัตกรรมต้องไม่น้อยกว่า 4 ผลงาน
2. จำนวนคลังความรู้และผลงานนวัตกรรมนำไปเผยแพร่ภายในองค์กรทั้งหมด

### 7) การประเมินผล

- ประเมินผลความรับรู้ความเข้าใจของโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

### 8) งบประมาณ

- งบประมาณตามแผนการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM&IM) กำหนดไว้ 100,000 บาท งบประมาณใช้ในโครงการคลังองค์ความรู้ (KM) นำสู่นวัตกรรม (IM) ประจำปี 2567 จำนวน 20,000 บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) ดังนี้

1. การดำเนินการจัดกิจกรรม และอื่นๆ 8,000 บาท
2. รางวัลคลังองค์ความรู้โรงงานไฟ จำนวน 4 รางวัล รวมเป็นเงิน 12,000 บาท/ปี
  - 2.1. รางวัล ชนะเลิศ ผลงานคลังองค์ความรู้ ออกเป็นชิ้นผลงาน นวัตกรรม มูลค่า 5,000 บาท จำนวน 1 รางวัล
  - 2.2. รางวัล รองชนะเลิศ ผลงานคลังองค์ความรู้ ออกเป็นชิ้นผลงาน นวัตกรรม มูลค่า 3,000 บาท จำนวน 1 รางวัล
  - 2.3. รางวัล ชุมชมเชย ผลงานคลังองค์ความรู้ ออกเป็นชิ้นผลงาน นวัตกรรม มูลค่า 2,000 บาท จำนวน 2 รางวัลๆ รวมมูลค่า 4,000 บาท

## 9) ระยะเวลาดำเนินการ / ขอบเขตการดำเนินงาน

- กำหนดระยะเวลา 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

### ขอบเขตการดำเนินงาน

1. ร่างประกาศโรงงานไฟ เรื่อง การประกวดแข่งขันคลังองค์ความรู้ KM นำสู่นวัตกรรม IM เสนอผู้อำนวยการขออนุมัติดำเนินกิจกรรม/แผนงาน

2. ประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์โครงการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ และเกณฑ์การประกวดคลังองค์ความรู้โรงงานไฟ ประจำปีงบประมาณ 2567 ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของโรงงานไฟให้พนักงานโรงงานไฟได้รับทราบ และคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ นวัตกรรม และความยั่งยืน (KM & IM) พิจารณาผลการประกวดคลังองค์ความรู้ออกเป็นชั้นผลงานนวัตกรรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งประกวดคลังองค์ความรู้ออกเป็นชั้นผลงานนวัตกรรม ดังนี้

#### 2.1) คุณสมบัติผู้สมัคร

กำหนดให้ผู้ส่งผลงานเข้าประกวดคลังองค์ความรู้ฯ ออกเป็นชั้นผลงานนวัตกรรม แบ่งเป็นระดับฝ่าย ดังนี้ 1. ฝ่ายอำนวยการ 2. ฝ่ายโรงพิมพ์ 3. ฝ่ายผลิตไฟ และ 4. พนักงานไม่สังกัดฝ่ายและส่วน (ผลิต. สพต. จป.)

#### 2.2) การส่งผลงานการประกวด

2.2.1) ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายโรงพิมพ์ ฝ่ายผลิตไฟ และพนักงานไม่สังกัดฝ่ายและส่วนงาน (ผลิต. สพต. จป.) ต้องจัดส่งผลงานคลังองค์ความรู้ฯ ที่สามารถออกเป็นชั้นผลงานนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ผลงาน

2.2.2) ผลงานที่ส่งประกวดต้องเป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงาน/ส่วนงานภายในองค์กร ทั้งนี้ จะต้องไม่ซ้ำกับผลงานของผู้ส่งประกวดฝ่ายงานอื่น และสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาปรับปรุงหรือพัฒนาให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ขึ้นมา

#### 2.3) รูปแบบผลงาน

KM Podcast: Halo KM คลิปเสียง, วีดิทัศน์, คลิปวีดิโอ หรือ สื่อมัลติมีเดีย กำหนดระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 10 นาทีต่อผลงาน และชั้นผลงานออกเป็นนวัตกรรมอย่างน้อย 1 ผลงานต่อฝ่ายงานหรือส่วนงาน

#### 2.4) หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน

2.4.1) การออกแบบการพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนาปรับปรุง

2.4.2) คุณภาพของผลงาน KM Podcast: Halo KM คลิปเสียง, วีดิทัศน์, คลิปวีดิโอ หรือ สื่อมัลติมีเดีย กำหนดระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 10 นาที และชั้นผลงานออกเป็นนวัตกรรมอย่างน้อย 1 ผลงานต่อฝ่ายงานหรือส่วนงาน

2.4.3) สามารถสร้างสรรค์ผลงานออกมาเป็นนวัตกรรมและนำไปใช้ได้จริงและเกิดประโยชน์กับองค์กร

2.4.4) ผลงานเกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมใหม่ มีความท้าทายหรือการต่อยอดปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่ส่งผลให้เกิดสิ่งใหม่ สื่อในการแสดงผลงานให้เข้าใจง่าย



## 5. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ประจำปี 2567

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตและทันสมัย

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการเติบโต ต่อยอด KM สู่ผลิตภัณฑ์

นวัตกรรมและบริการ Innovated Product & Service Process ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับต่อเป้าหมายของ

องค์กร

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร

ที่มีสมรรถนะสูง

#### 1) หลักการและเหตุผล

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต กำลังเผชิญปัญหาแนวโน้มการขาดแคลนทรัพยากรบุคคลในอนาคต เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง ทั้งพนักงานระดับบริหาร และแรงงานฝีมือ (Skilled Labour) ซึ่งความรู้ ประสบการณ์ และเทคนิคในการทำงานต่าง ๆ อยู่ในตัวของพนักงาน โดยไม่ได้มีการเผยแพร่ หรือ นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำโครงการ/กิจกรรมช่วยกระตุ้นให้พนักงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของโรงงานไฟและให้พนักงานเผยแพร่องค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ซึ่งโรงงานไฟมีระบบที่สามารถนำมาใช้บริหารจัดการความรู้ เพื่อเผยแพร่ และจัดเก็บองค์ความรู้ผ่านทางระบบอินทราเน็ต (Intranet) เพื่อให้พนักงานพัฒนาและได้เรียนรู้จากองค์ความรู้ที่โรงงานไฟจัดเก็บไว้สามารถพัฒนาทักษะได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถวิเคราะห์ผลสถิติจำนวนผู้เข้าชมองค์ความรู้ของการจัดการความรู้ KM นำสู่นวัตกรรม IM และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ ต่อไป

#### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อนำเครื่องมือระบบอิเล็กทรอนิกส์มาปรับใช้ในการบริหารจัดการความรู้และพัฒนาความรู้ของพนักงานภายในองค์กร
2. เพื่อวัดผลการบริหารจัดการความรู้ (KM) จากสถิติจำนวนผู้เข้าชมองค์ความรู้แต่ละหมวดหมู่ในระบบคลังความรู้ (Intranet)
3. เพื่อให้พนักงานสามารถนำองค์ความรู้ (KM) มาปรับใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานภายในองค์กร
4. เพื่อให้พนักงานร่วมกันเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ที่มาจากส่วน/ฝ่าย หรือ องค์กรความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของโรงงานไฟ
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการความรู้ของพนักงาน และสามารถสื่อสารกันได้ง่าย และทั่วถึงทั้งองค์กร
6. เพื่อนำระบบคลังความรู้ (Intranet) ที่เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความรู้มาใช้เผยแพร่ความรู้ และจัดเก็บ องค์ความรู้ (KM) ของโรงงานไฟให้พนักงานรุ่นใหม่เรียนรู้ต่อไป
- 7.

### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงงานไฟ ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้พนักงานผ่านสื่อการเรียนรู้ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเก็บองค์ความรู้ภายในส่วนงาน/ฝ่าย/องค์กร หรือความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อองค์กร มุ่งเน้นการสร้าง และพัฒนาระบบคลังความรู้ เพื่อให้หน้าองค์ความรู้มาปรับใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานภายในองค์กร
2. โรงงานไฟ เสริมสร้างบรรยากาศการสื่อสารด้านการบริหารจัดการความรู้ภายในหน่วยงานและกระตุ้นให้พนักงานได้แลกเปลี่ยน และจัดเก็บองค์ความรู้ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. โรงงานไฟ มีการเผยแพร่ จัดเก็บ วิเคราะห์ และจัดทำสถิติจำนวนผู้เข้าชมแต่ละหมวดหมู่ เพื่อติดตามผล ประมวลผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

### 4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้
2. ฝ่ายงานที่ได้รับมอบหมายให้ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ตามกำหนด
3. ส่วนทรัพยากรบุคคล

### 5) กลุ่มเป้าหมาย

- คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ และพนักงานโรงงานไฟ

### 6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. การเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง/ปี
2. ช่องทางการเผยแพร่ผลงานไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง
3. จำนวนพนักงานที่รับทราบโครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

(ตอบแบบสอบถามผ่าน Google form)

### 7) การประเมินผล

- ประเมินผลโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

### 8) งบประมาณ

- งบประมาณโครงการตามแผนการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM&IM)

### 9) ระยะเวลาดำเนินการ /ขอบเขตการดำเนินงาน

- กำหนดระยะเวลา 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

#### ขอบเขตการดำเนินงาน

1. ประชุมคณะทำงานฯ นำเสนอรายละเอียดโครงการ และวางแผนการดำเนินงานตามแผน
2. ร่างประกาศโครงการเผยแพร่องค์ความรู้ (KM) เพื่อเสนอผู้อำนวยการลงนาม
3. ประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์โครงการฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารของโรงงานไฟให้พนักงานทราบ
4. จัดกิจกรรม KM Talk แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ที่มี เพื่อการสร้างบรรยากาศในการทำงาน





## 6. โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 - 2567

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตและทันสมัย

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การสร้างนวัตกรรมเพื่อการเติบโต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรองค์กรอย่าง

### ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับต่อเป้าหมายขององค์กร

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : - พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ เพื่อมุ่งสู่การเป็น

องค์กรที่มีสมรรถนะสูง

- พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการสร้างนวัตกรรมให้แก่บุคลากร

### 1) หลักการและเหตุผล

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีผลิตภัณฑ์ด้านการผลิตไฟ สิ่งพิมพ์ทั่วไป และสิ่งพิมพ์ลดการปลอมแปลง โดยแต่ละปีมีการผลิตไฟไม่น้อยกว่า 1.5 ล้านสำรับ เพื่อจัดส่งให้บริษัทเอกชนภายใต้สัญญาให้สิทธิการซื้อไฟจากโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต และผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีของกรมสรรพสามิตมากกว่า 1 พันล้านดวงต่อปี ตามวิสัยทัศน์ "เป็นผู้นำด้านสิ่งพิมพ์ลดการปลอมแปลง และดิจิทัลปรี้นติ้งโซลูชันภาครัฐ" และเพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์และให้บริการงานพิมพ์ครบวงจรแก่หน่วยงานคู่ค้า จึงเสนอแผนสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ด้วยการนำความชำนาญด้านการพิมพ์ของพนักงานเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานอื่นในการสร้างผลิตภัณฑ์และวัสดุพิมพ์ให้อยู่ในรูปแบบเฉพาะของโรงงานไฟ

จึงจำเป็นต้องจัดทำโครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ เพื่อประโยชน์ต่อพนักงานโรงงานไฟ รวมถึงการสร้างแรงผลักดันให้พนักงานเกิดความอยากรู้และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากการอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการมาสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ และสามารถสร้างรายได้ในปีงบประมาณ 2567

### 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อพัฒนาวัสดุด้านการผลิตอย่างมีเอกลักษณ์

### 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานโรงงานไฟสามารถนำความรู้ มาพัฒนาผลิตภัณฑ์จากองค์ความรู้และนวัตกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. พนักงานด้านการผลิตได้รับการพัฒนาทักษะด้านการพิมพ์ และสามารถออกแบบกระบวนการพิมพ์เพื่อรองรับรูปแบบของสิ่งพิมพ์มากขึ้น

**4) ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- รองผู้อำนวยการโรงงานไฟ หัวหน้าฝ่ายผลิตไฟ นักวิชาการพิมพ์ และหัวหน้าฝ่าย/ส่วนผลิตไฟและฝ่ายโรงพิมพ์ และส่วนทรัพยากรบุคคล

**5) กลุ่มเป้าหมาย**

- พนักงานโรงงาน

**6) ตัวชี้วัด**

1. พัฒนาวัสดุด้านการผลิตอย่างมีเอกลักษณ์จำนวน 1 ชิ้นงาน
2. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**7) การประเมินผล**

- ประเมินผลโครงการโดยการให้พนักงานตอบแบบสำรวจ/แบบสอบถาม

**8) งบประมาณ**

- ค่าใช้จ่ายอยู่ในหมวดค่าวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ งบประมาณ จำนวน 600,000 บาท (หกแสนบาทถ้วน)

**9) ระยะเวลาดำเนินการ /ขอบเขตการดำเนินงาน**

- กำหนดระยะเวลา 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. เริ่มการดำเนินงานโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดประจำปี อบรม digital security printing ครั้งที่ 2 พร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานพร้อมตัวอย่าง (ถ้ามี)
2. สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการเข้าคณะอนุกรรมการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อทราบ



## 7. โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (CARDS) ประจำปี 2567

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสื่อสารคุณค่าของภาพลักษณ์องค์กรตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : ขยายผลการปรับภาพลักษณ์องค์กร (Rebranding) สู่การเป็นองค์การจัดการสิ่งพิมพ์และ Digital Solution แห่งรัฐ

### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และปรับปรุงสวัสดิการ

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน : การวางแผนงานกิจกรรมด้านค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

### 1) หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมหลัก คือ CARDS ซึ่งบุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน แต่โรงงานไฟยังไม่มีแนวทางเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมในองค์กร เพื่อปลูกฝังค่านิยม จิตสำนึก และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีที่ชัดเจนให้กับพนักงาน

การที่องค์กรจะบรรลุถึงเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ขององค์กรได้นั้นย่อมขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรเป็นสำคัญ แม้ว่าการกำหนดลักษณะงาน และเป้าหมายผลงานจะมีส่วนช่วยให้พนักงานปฏิบัติให้เป็นไปตามผลที่คาดหวังได้ แต่หากไม่มีพฤติกรรมการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ยาก

โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรจึงเป็นโครงการที่สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม พัฒนาโรงงานไฟให้เป็นองค์กรที่มี “ค่านิยมร่วม” (Shared Values) และปลูกฝังค่านิยม จิตสำนึก และสร้างวัฒนธรรมอันพึงประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บุคลากรทุกคนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมของตนเองตามความคาดหวังขององค์กร รวมถึงการป้องกัน/ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามค่านิยมองค์กร “CARDS”

ค่านิยม CARDS	ความหมาย	พฤติกรรมที่พึงประสงค์	ความเชื่อมโยง
Creativity	ความคิดสร้างสรรค์	- บุคลากรมีความคิดเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ คิดแนวทางใหม่ และสรรสร้างนวัตกรรมใหม่	KM&IM, HCM, RM&IC
		- ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน มุ่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม	KM&IM, HCM, RM&IC
Accountability	ความรับผิดชอบ	- สำนึกในความรับผิดชอบ และหน้าที่	CG, HCM
		- คำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติ และองค์กรเป็นหลัก	CG, HCM, RM&IC
		- ใส่ใจสังคม ชุมชน และการรักษาสิ่งแวดล้อม	CG, SCM
R&D Marketing	วิจัย และพัฒนา ผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาด	- การค้นคว้า วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์	SCM, HCM, RM&IC
		- ส่งเสริมการตลาดที่เป็นธรรม	SCM, IM

ค่านิยม CARDS	ความหมาย	พฤติกรรมที่พึงประสงค์	ความเชื่อมโยง
Digital	เทคโนโลยี	- ส่งเสริมบุคลากรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกกระบวนการทำงาน /กระบวนการผลิต	DT, KM&IM, HCM
		- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการต่าง ๆ	DT, SCM
		- นำเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสมกับองค์กร	DT, KM&IM
Strategy and Safety	การวางแผนกลยุทธ์และรักษาความปลอดภัยขององค์กร	- มุ่งวางแผนกลยุทธ์ พัฒนางองค์กรเป็นเลิศ และลดความเสี่ยงด้านต่าง ๆ	RM&IC
		- รักษาความลับ ความปลอดภัยขององค์กร ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการทำงาน และด้านผลิตภัณฑ์	DT, CG, SCM, RM&IC

## 2) วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสนับสนุนผลักดันการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปรับพฤติกรรมการอยู่ร่วมกัน
2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมกระตุ้นเตือนอย่างต่อเนื่องรวมทั้งแนวทางการประเมินและติดตามผลที่เป็นรูปธรรม

## 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานรับรู้ค่านิยมองค์กรตามที่โรงงานไฟกำหนด CARDS
2. ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานได้อย่างเหมาะสม

## 4) ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ส่วนทรัพยากรบุคคล

## 5) กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานโรงงานไฟ

## 6) ตัวชี้วัดโครงการ

1. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและค่านิยมองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง
2. พนักงานมีการรับรู้โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

## 7) การประเมินผล

- การประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ โดยใช้แบบประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

