

ตารางสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องทุจริต
ไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ที่	ช่องทางการรับเรื่อง	ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ข้อชี้กถาม	เบาะแสการ กระทำผิด	ขอความ เป็นธรรม	ร้องเรียน ทางวินัย	ข้อคิดเห็น อื่นๆ	หมายเหตุ
๑.	ผู้รับฟังความคิดเห็น	○	○	○	○	○	○	
๒	เว็บไซต์โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต	○	○	○	○	○	○	
๓	จดหมาย/โทรศัพท์/โทรสาร	○	○	○	○	○	○	
๔	โทรศัพท์ / หนังสือ/จดหมาย ถึง ผู้อำนวยการโรงงานไฟ	○	○	○	○	○	○	
๕	ช่องทางอื่น ๆ	○	○	○	○	○	○	

สรุปรายงาน : ไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โรงงานไฟฯ มีการสอบถามเรื่องราวร้องทุกข์ในช่องทางอื่นๆ
ไม่พบข้อร้องเรียนจากภายใน ข้อร้องเรียนภายนอกหน่วยงาน

