

ตารางสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องทุจริต
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ที่	ช่องทางการรับเรื่อง	ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ข้อซักถาม	เบาะแสการ กระทำผิด	ขอความ เป็นธรรม	ร้องเรียน ทางวินัย	ข้อคิดเห็นอื่นๆ	หมายเหตุ
๑.	ผู้รับฟังความคิดเห็น	○	○	○	○	○	○	
๒	เว็บไซต์โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต	○	○	○	○	○	○	
๓	จดหมาย/โทรศัพท์/โทรสาร	○	○	○	○	๑	○	
๔	โทรศัพท์ / หนังสือ/จดหมาย ถึง ผู้อำนวยการโรงงานไฟฟ้	○	○	○	○	○	○	
๕	ช่องทางอื่น ๆ	○	○	○	○	○	○	

สรุปรายงาน : ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงงานไฟฟ้ มีการสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์ ในช่องทางอื่นๆ จากภายในและหน่วยงานภายนอก ซึ่งพบข้อร้องเรียนภายนอกหน่วยงานจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว

