



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของโรงงานไฟฟ้า กรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

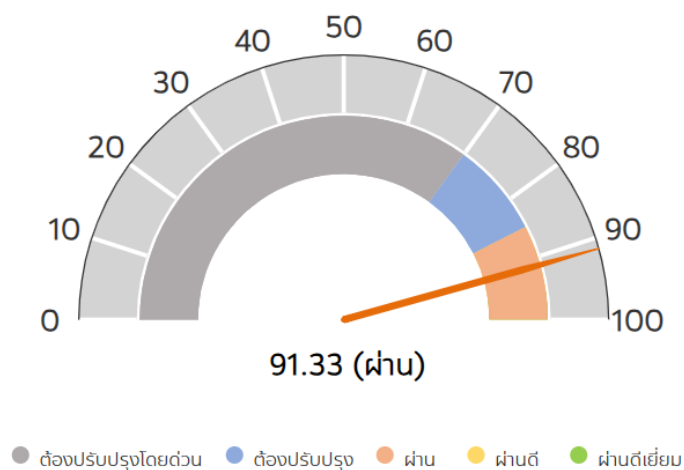
ส่วนบริหารงานกลาง ฝ่ายอำนวยการ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

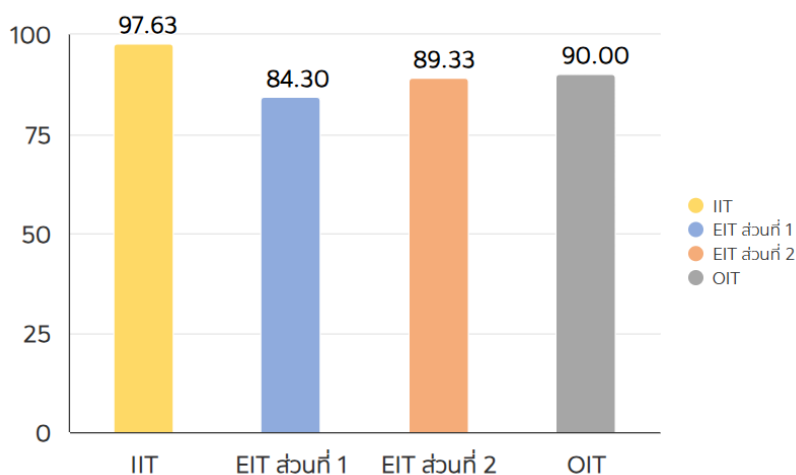
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต อยู่ในระดับ “ผ่าน” และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปกป้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 91.33 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ผลการประเมินในภาพรวม**



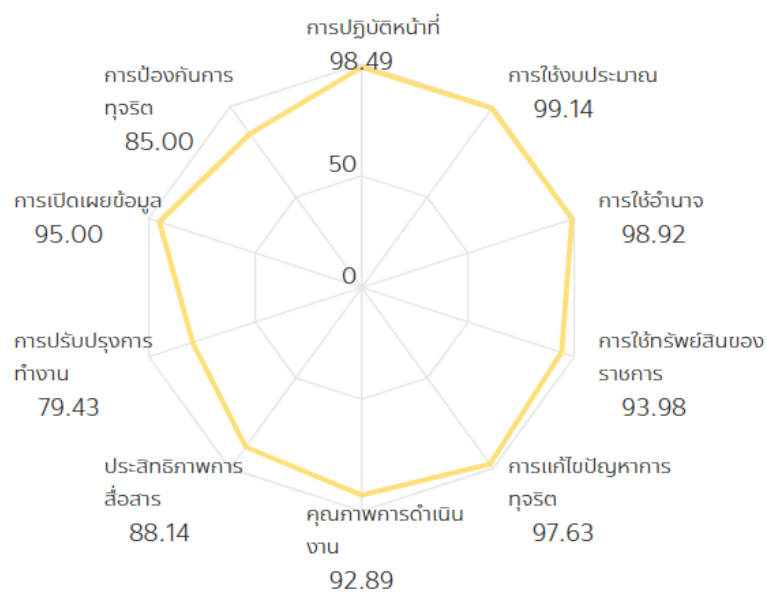
**ผลการประเมินรายเครื่องมือ**



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| เครื่องมือ                                                   | ตัวชี้วัด                | คะแนนที่ได้ | คะแนนเฉลี่ย | ผลรวมคะแนนที่ถ่วงน้ำหนัก |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)            | การปฏิบัติหน้าที่        | 98.49       | 97.63       | 29.29                    |
|                                                              | การใช้งบประมาณ           | 99.14       |             |                          |
|                                                              | การใช้อำนาจ              | 98.92       |             |                          |
|                                                              | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 93.98       |             |                          |
|                                                              | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 97.63       |             |                          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 | คุณภาพการดำเนินงาน       | 90.11       | 84.30       | 12.64                    |
|                                                              | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 84.95       |             |                          |
|                                                              | การปรับปรุงการทำงาน      | 77.85       |             |                          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 | คุณภาพการดำเนินงาน       | 95.67       | 89.33       | 13.40                    |
|                                                              | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 91.33       |             |                          |
|                                                              | การปรับปรุงการทำงาน      | 81.00       |             |                          |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                          | การเปิดเผยข้อมูล         | 95.00       | 90.00       | 36.00                    |
|                                                              | การป้องกันการทุจริต      | 85.00       |             |                          |
| คะแนนรวมการประเมินฯ                                          |                          |             |             | 91.33                    |

## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด



## 2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต

ผลการประเมิน ITA ของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2567 สรุปได้ดังนี้

| เครื่องมือ                          | ตัวชี้วัด                | คะแนนที่ได้ |       |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------|-------|
|                                     |                          | 2566        | 2567  |
| แบบวัด (IIT)                        | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.82       | 98.49 |
|                                     | การใช้งบประมาณ           | 98.35       | 99.14 |
|                                     | การใช้อำนาจ              | 99.63       | 98.92 |
|                                     | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 97.79       | 93.98 |
|                                     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 99.27       | 97.63 |
| แบบวัด (EIT) ส่วนที่ 1              | คุณภาพการดำเนินงาน       | 90.37       | 90.11 |
|                                     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 88.69       | 84.95 |
|                                     | การปรับปรุงการทำงาน      | 88.10       | 77.85 |
| แบบวัด (EIT) ส่วนที่ 2              | คุณภาพการดำเนินงาน       | 93.38       | 95.67 |
|                                     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 92.08       | 91.33 |
|                                     | การปรับปรุงการทำงาน      | 93.40       | 81.00 |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00      | 95.00 |
|                                     | การป้องกันการทุจริต      | 100.00      | 85.00 |
| คะแนนรวมการประเมิน                  |                          | 96.99       | 91.33 |

การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งได้มีการกำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนน ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ได้คะแนนในภาพรวม 91.33 คะแนน จึงถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนดังกล่าว

3. รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แม้ว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต จะอยู่ในระดับ “ผ่าน” คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่เพื่อให้โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต มีผลการประเมินไปสู่ระดับ “ผ่านดี” หรือระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” จึงได้มีการนำผลการประเมิน ITA ในแต่ละข้อคำถามมาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการขับเคลื่อน เพื่อยกระดับการประเมิน ITA โดยสรุปเป็น 7 ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                                                   | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                            | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                                                                                           |
| i1        | การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                        | 97.42                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   | บุคคลภายนอกบางส่วนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังให้บริการหรือปฏิบัติงานแก่บุคคลภายนอกไม่เต็มประสิทธิภาพหรือไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน |
| i2        | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 98.06                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                                           |

ประเด็นที่ (2) การให้บริการและระบบ E-Service

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                         | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| e1        | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                   | 89.03                             | 93.00                             | บุคคลภายนอกบางส่วนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังให้บริการหรือปฏิบัติงานแก่บุคคลภายนอกไม่เต็มประสิทธิภาพหรือไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ระบบ E-Service โรงงานไฟ ได้ให้บริการเฉพาะลูกค้าไฟและสิ่งพิมพ์ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน ไม่ได้รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เช่น ร้านค้า คู่ค้า หรือหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทำให้เมื่อมีการตอบแบบสอบถามว่า ท่านเคยใช้งาน |
| e2        | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                    | 87.74                             | 94.00                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| e3        | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 93.55                             | 100.00                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                  |       |       |                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| e7 | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 80.65 | 79.00 | ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ คะแนนในส่วนนี้จึงต่ำ เนื่องจากระบบ E-Service ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้าไฟและสิ่งพิมพ์ |
| e8 | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | 85.16 | 89.00 |                                                                                                                                                                               |
| e9 | ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                              | 67.74 | 75.00 |                                                                                                                                                                               |

ประเด็นที่ (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนน                         |                                | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                           | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช. เก็บข้อมูล |                                                                                                                                                                                                     |
| e4        | หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | 85.16                         | 89.00                          | บุคคลภายนอกบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของโรงงานไฟอาจไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่นั้นยังไม่มี<br>ความชัดเจนเพียงพอ |
| e5        | หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 82.58                         | 88.00                          |                                                                                                                                                                                                     |
| e6        | เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                 | 87.10                         | 97.00                          |                                                                                                                                                                                                     |

ประเด็นที่ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                                                | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง<br>หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                         | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                                                                                                                                                                       |
| i10       | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ<br>ไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด                           | 92.26                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   | พนักงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ ทำให้ปฏิบัติตามระเบียบไม่ครบกระบวนการ และอาจจะมี<br>ประเด็นเรื่องการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน<br>ไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว |
| i11       | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ<br>ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                     | 96.77                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                                                                                                                       |
| i12       | หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สิน<br>ของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อย<br>เพียงใด | 92.90                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                                                                                                                       |

ประเด็นที่ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                               | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง<br>หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                        | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                                                                              |
| i4        | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์<br>มากน้อยเพียงใด | 97.42                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   | 1. พนักงานบางส่วนมีส่วนร่วมกับการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ของหน่วยงานค่อนข้างน้อย<br>2. พนักงานบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน |
| o17       | รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี                  | 0.00                              | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                              |

ประเด็นที่ (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                            | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง<br>หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                     | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                          |
| i7        | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 96.77                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   | ผู้บังคับบัญชาบางท่านอาจใช้อำนาจหน้าที่ในการสั่งให้พนักงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา |

ประเด็นที่ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม                                                                                                                          | คะแนน                             |                                   | วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง<br>หรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                   | ส่วนที่ 1<br>รง.พ. เก็บ<br>ข้อมูล | ส่วนที่ 2<br>ป.ป.ช.<br>เก็บข้อมูล |                                                                                                                                                                                              |
| i13       | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                             | 98.06                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   | ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับอื่น ๆ และพนักงานส่วนมากให้ความสำคัญกับการแก้ไขและป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |
| i14       | ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | 97.42                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                                                                              |
| i15       | ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                          | 97.42                             | ป.ป.ช.<br>ไม่ต้องเก็บ<br>ข้อมูล   |                                                                                                                                                                                              |

หมายเหตุ : ในส่วนของหัวข้อสำหรับการวิเคราะห์การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน โรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ไม่ได้นำมาวิเคราะห์แต่อย่างใด

4. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                         |                                                                                                                  | (2)<br>ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (3)<br>ระยะเวลา<br>ดำเนินการ       | (4)<br>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| ประเด็น                                                        | (1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                             |
| (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ              | การทบทวนคู่มือและปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ                                           | 1. ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการทุกปีงบประมาณทุกส่วนงาน<br>2. กำหนดระยะเวลาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน<br>3. มีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการให้บริการหรือการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส                                                                                                                                                                                              | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | ทุกส่วนงาน                  |
| (2) การให้บริการและระบบ E-Service                              | 1. การทบทวนคู่มือและปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ<br>2. การประชาสัมพันธ์ช่องทางการบริการ | 1. ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการทุกปีงบประมาณทุกส่วนงาน<br>2. กำหนดระยะเวลาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน<br>3. มีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการให้บริการหรือการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส<br>4. ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบว่าหน่วยงานมีการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ผ่านการติดต่อกับหน่วยงาน หรือการลงพื้นที่ หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Line Facebook เป็นต้น | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | ทุกส่วนงาน                  |
| (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | การปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารที่สาธารณชนควรรู้                                            | 1. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น<br>2. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook Twitter(X)<br>3. มีการปรับปรุงรูปแบบช่องทางการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ให้มีความชัดเจนและเห็นได้ง่ายมากขึ้น                                                                                                                    | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | ฝพอ.                        |

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                            |                                                                 | (2)<br>ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (3)<br>ระยะเวลา<br>ดำเนินการ       | (4)<br>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| ประเด็น                                                           | (1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                             |
| (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                    | สร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ | 1. ทบทวน/รวบรวม แนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เกี่ยวข้องกับการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>2. ประชาสัมพันธ์ ระเบียบ คำสั่ง แนวทาง หรือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เกี่ยวข้องให้พนักงานรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด<br>3. ให้มีการตรวจสอบทรัพย์สินของราชการในแต่ละส่วนงานเป็นระยะอย่างเคร่งครัด                                                                                                                                                                          | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | สบก. / สพค.                 |
| (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | ประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดทำงบประมาณ และการใช้งบประมาณ           | 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำงบประมาณรายได้ รายจ่าย และงบลงทุนประจำปี และให้หัวหน้าส่วนต่าง ๆ ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ได้บังคับบัญชาภายในส่วนรับทราบข้อมูลในการประชุม<br>2. ผู้บังคับบัญชาแต่ละส่วนงานจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่พนักงานในสังกัดรับทราบ<br>3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน<br>4. เผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารอื่น เช่น Line Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์ | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | ทุกส่วนงาน                  |

| วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                       |                                                                                                                       | (2)<br>ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                             | (3)<br>ระยะเวลา<br>ดำเนินการ       | (4)<br>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| ประเด็น                                                      | (1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                             |
| (6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล    | สื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน                                            | เผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts และประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และคู่มือจริยธรรมผู้บริหารและพนักงาน โรงงานไฟ  กรมสรรพสามิต ให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารทาง Line Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์                                                | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | ทุกส่วนงาน                  |
| (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | 1. สร้างการรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของพนักงาน<br>2. การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส | 1. เผยแพร่คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นโยบายและประกาศที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางการสื่อสารภายใน เช่น Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบโดยทั่วถึง<br>2. เผยแพร่แผนการปฏิบัติกำป้องกันและต่อต้านการทุจริต | 1 ต.ค. 2567<br>ถึง<br>30 ก.ย. 2568 | สบก.                        |