



SJW

โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต



คู่มือจริยธรรมผู้บริหาร และพนักงานโรงงานไฟ

ฉบับทบทวน ปี 2569

จัดทำโดย ส่วนทรัพยากรบุคคล
โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	บทนำ	๔
บทที่ ๒	ประมวลจรรยาบรรณผู้บริหารและพนักงานของโรงงานไฟฟ้	๖
บทที่ ๓	แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของบุคลากรโรงงานไฟฟ้	๑๕

หนังสือลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ



หนังสือลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ตามคู่มือจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

ข้าพเจ้า ได้อ่านคู่มือจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต แล้ว
ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และขอแสดงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในคู่มือคู่มือ
จริยธรรมผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต อย่างเคร่งครัด ตลอดจนนำแนวปฏิบัติต่าง ๆ
ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้น
อย่างเป็นรูปธรรม ต่อไป

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

บทที่ ๑ : บทนำ

หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม กำหนดให้ “รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว” และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต จึงได้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมและเป็นการเสริมสร้างคุณธรรมภายในองค์กร

ส่วนทรัพยากรบุคคล จึงได้ทบทวนและจัดทำคู่มือจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ กทม สรรพสามิต ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมอันเป็นพื้นฐานพฤติกรรมอันดีงาม และเป็นมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คู่มือจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟมีเนื้อหาประกอบไปด้วยมาตรฐานจริยธรรม กลไกการบังคับใช้ และขั้นตอนการลงโทษ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานจริยธรรมอันดีงาม รับทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหารและพนักงานเสริมสร้างระบบการกำกับดูแลที่ดีของโรงงานไฟ กทม สรรพสามิต ต่อไป

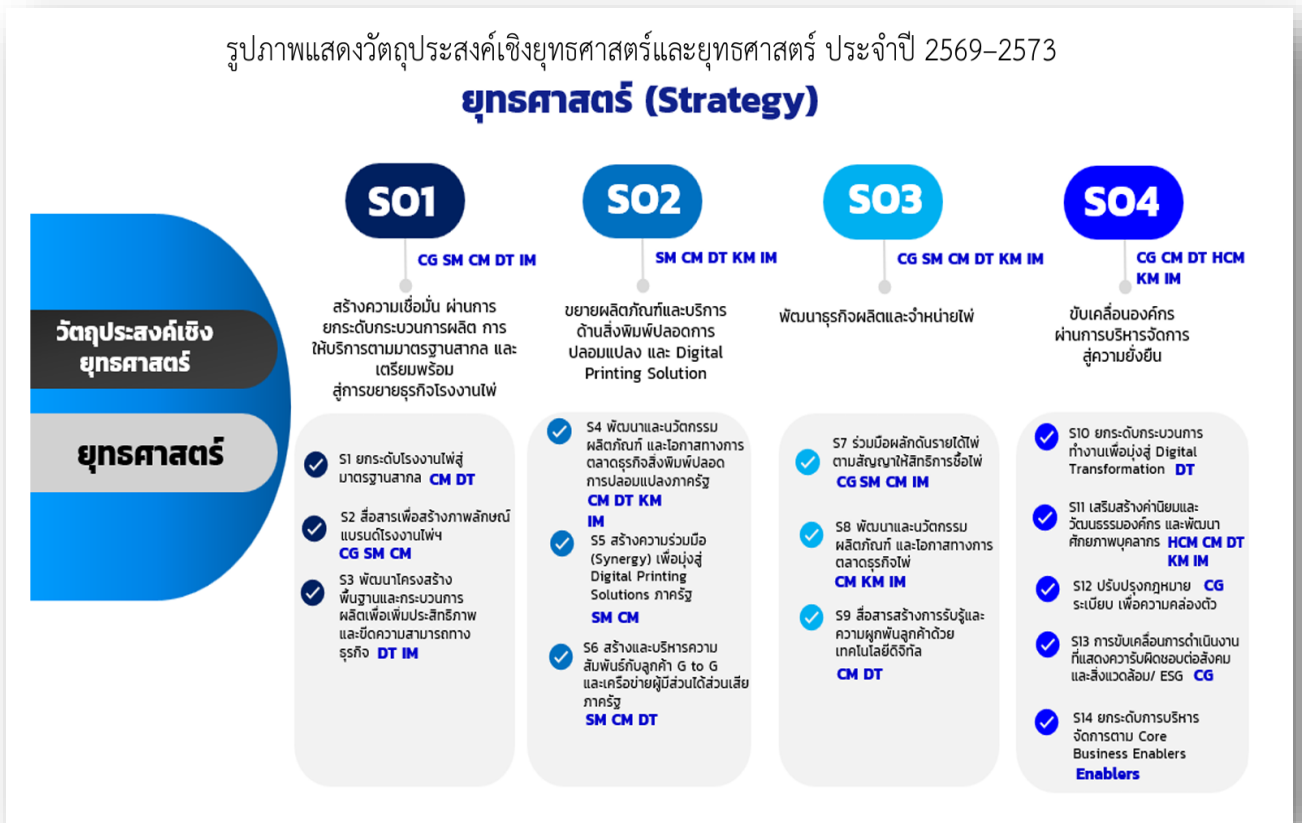
วิสัยทัศน์องค์กร

“เป็นองค์กรมาตรฐานสากลภาครัฐ ด้านธุรกิจไฟ สิ่งพิมพ์ปลอดการปลอมแปลง และดิจิทัลปรินต์ติ้ง โขลุ่ยขึ้น อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

๑. ผลิตและจัดจำหน่ายไฟทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกระดับมาตรฐานการผลิตไฟ
๒. ผลิตและจัดหาเครื่องหมายการจัดเก็บภาษีทุกประเภทเพื่อรองรับการจัดเก็บรายได้ของ กทม สรรพสามิต
๓. พัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม ด้านสิ่งพิมพ์ปลอดการปลอมแปลง และ Digital Printing Solution
๔. ยกระดับกระบวนการผลิต การให้บริการ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
๕. ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นด้านลูกค้า และตลาดการบริหารจัดการและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต ประจำปี ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑๑	เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เป้าหมายหลัก	มุ่งเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรแห่งความซื่อสัตย์และโปร่งใส โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรม (Code of Conduct) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีแก่บุคลากร พร้อมทั้งดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เว็บไซต์โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต

<https://www.playingcard.or.th> (หัวข้อร้องเรียน)

หนังสือ/จดหมาย/โทรศัพท์

โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต 1488 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 02-243-6493-4 ต่อ 14

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

complain@playingcard.mail.go.th

บทที่ ๒ : ประมวลจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานของโรงงานไฟฟ้

หมวดที่ ๑ ความหมายของจริยธรรม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ให้คำนิยามจริยธรรม ว่าหมายถึง ธรรมที เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม ทั้งนี้จริยธรรมมาจากคำว่า จริย กับ ธรรมะ ประกอบกัน จริยธรรมจึงเป็นคำสมาส มีความหมายตามรูปศัพท์ว่า หน้าที่ทีบุคคลควรประพฤติ การปฏิบัติสิ่งทีดีงาม ถูกต้อง และเป็นสิ่งที่สังคมยอมรับ ปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ ต่อสังคม จรรโลงให้สังคมอยู่ได้อย่างมีความสุข

นิยามความหมาย

ผู้บริหาร	หมายถึง ผู้อำนวยการโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต รองผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย และตำแหน่งเทียบเท่าหัวหน้าฝ่าย
พนักงาน	หมายถึง พนักงานโรงงานไฟฟ้ ซึ่งเป็นพนักงานประจำทีโรงงานไฟฟ้ตกลงจ้างไว้ปฏิบัติงานทีมีลักษณะประจำ
ข้อร้องเรียน	หมายถึง การทีบุคคลบอกเล่าเรื่องราว ความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรม เพื่อขอให้หน่วยงานตรวจสอบ แก้ไข หรือช่วยเหลือ จากการกระทำของบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ทีทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ โดยครอบคลุมทั้งเรื่องการร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสทุจริต การขอข้อมูล และการเสนอแนะเพื่อพัฒนาบริการ
การสอบสวน	หมายถึง การรวบรวมพยานหลักฐาน และการดำเนินการทั้งปวงของ คณะกรรมการหรือบุคคลทีได้รับมอบหมาย เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและพฤติการณ์เกี่ยวกับการกระทำของผู้ถูกกล่าวหา เพื่อพิสูจน์ว่ามี การกระทำทีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมจริงหรือไม่ และมีความร้ายแรงเพียงใด รวมถึงการเปิดโอกาสให้ ผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบข้อเท็จจริงและชี้แจงแก้ข้อกล่าวหา เพื่อนำไปสู่การพิจารณาวินิจฉัยหรือกำหนดมาตรการลงโทษ

จริยธรรมของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

หมายถึง การกำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทีดีถูกต้องตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือในการดำเนินธุรกิจ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงาน ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ต้องยึดถือปฏิบัติภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม โดยมี องค์ประกอบดังนี้

หมวดที่ ๒ มาตรฐานทางจริยธรรมตามพระราชบัญญัติทางมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามพระราชบัญญัติทางมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ต้องพึงรักษา มาตรฐานทางจริยธรรม และต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ประกอบด้วย

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษา สถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบ และผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบต่อ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้ สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐและปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม

หมวดที่ ๓ กลไก การบังคับใช้ และขั้นตอนการลงโทษทางจริยธรรม

๑. หน้าที่และความรับผิดชอบ ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างเคร่งครัดและเป็นแบบอย่างที่ดี โดยหากเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาด

๒. ผู้มีอำนาจพิจารณาข้อร้องเรียน กรณีพนักงานฝ่าฝืนจริยธรรมเป็นที่ประจักษ์ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและกรณีผู้บริหารฝ่าฝืน ให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณา

๓. กระบวนการสอบสวนทางจริยธรรม ถ้ามีมูลว่ามีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจำนวนไม่น้อยกว่าสามคนเพื่อดำเนินการ โดยให้นำคำสั่งโรงงานไฟฟ้ ัที่ ๓๕/๒๕๕๐ (เรื่องการสอบสวนพิจารณา) มาบังคับใช้โดยอนุโลม ทั้งในขั้นตอนการสอบสวนและการพิจารณาโทษ

๔. การพิจารณา ว่าการกระทำใดเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติการณ์ดังต่อไปนี้

๔.๑ ด้านพฤติการณ์แห่งการกระทำและเจตนา

พิจารณาจากข้อเท็จจริงและรายละเอียดของการกระทำ ความผิด (พฤติการณ์) รวมถึงองค์ประกอบภายในจิตใจของผู้กระทำว่าเป็นการกระทำโดยเจตนาทุจริต โดยประมาทเลินเล่อ หรือเกิดจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ตลอดจนพิจารณาเหตุจูงใจอันเป็นที่มาของการกระทำนั้น

๔.๒ ด้านความสำคัญของหน้าที่และระดับตำแหน่ง

พิจารณาโดยคำนึงถึงสถานะ ระดับตำแหน่ง และขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้กระทำผิด โดยผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารหรือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ย่อมต้องรักษามาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยในระดับที่สูงกว่าพนักงานทั่วไป

๔.๓ ด้านประวัติและความประพฤติ

พิจารณาจากประวัติการทำงานและความประพฤติในอดีต โดยนำคุณงามความดีหรือผลงานที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาเหตุบรรเทาโทษ หรือนำประวัติการถูกลงโทษทางวินัยและการกระทำผิดซ้ำ มาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มโทษตามความเหมาะสม

๔.๔ ด้านผลกระทบและความเสียหาย

พิจารณาจากความร้ายแรงของผลลัพธ์ที่เกิดจากการฝ่าฝืนจริยธรรม ทั้งมูลค่าความเสียหายทางทรัพย์สิน ความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร รวมถึงบริบทและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในขณะเกิดเหตุ

๕. การดำเนินการเมื่อเสร็จสิ้นการสอบสวน

๕.๑ กรณีไม่พบการฝ่าฝืนให้ยุติเรื่อง และแจ้งให้ผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๕.๒ กรณีพบการฝ่าฝืนที่มีโทษทางจริยธรรม (ความผิดทางวินัย/อาญา) ให้ลงโทษตามประมวลจริยธรรมและคำสั่งโรงงานไฟฟ้ ัที่เกี่ยวข้องทางจริยธรรมโดยไม่ชักช้า

๕.๓ กรณีพบการฝ่าฝืนทางจริยธรรม (ไม่ใช่ความผิดทางวินัย/อาญา) ให้ดำเนินการ ตักเตือน แก้ไข หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง/เลื่อนชั้นเงินเดือน หรือสั่งให้ปรับปรุงตนเองและได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสม

๖. ผลของการสั่งการ การสั่งการของผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีให้ถือเป็นที่สุด (เว้นแต่มี ข้อเท็จจริงใหม่ที่ทำให้ผลเปลี่ยนแปลงได้)

หมวดที่ ๔ มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๑.๑ ไม่แสดงการต่อต้าน คัดค้านต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข หรือสนับสนุนให้นำการปกครองในระบอบอื่นที่ไม่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุขมาใช้ในประเทศไทย

๑.๒ จงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์และไม่ละเมิดองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระ รัชทายาท ไม่ว่าทางกาย หรือทางวาจา หรือการแสดงเชิงสัญลักษณ์อันเป็นการต่อต้าน

๑.๓ ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และประเพณี ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่าง ประมวลจริยธรรมกับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา หรือประเพณี พนักงานต้องเสนอเรื่องให้ผู้อำนวยการ พิจารณาวินิจฉัย

๒. ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและ เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางตนดังนี้

๒.๑ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมาและไม่กระทำการเลียงประมวล จริยธรรมในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีผู้ทักท้วงว่าการกระทำใดของพนักงานอาจขัดต่อประมวลจริยธรรมพนักงาน ต้องไม่กระทำการดังกล่าว หรือหากกำลังกระทำการดังกล่าวต้องหยุดกระทำการ และส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการ วินิจฉัยว่าการกระทำนั้นขัดต่อประมวล จริยธรรมหรือไม่

๒.๒ เมื่อรู้หรือพบเห็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของพนักงานมีหน้าที่ต้องรายงานการ ฝ่าฝืนดังกล่าวพร้อมพยานหลักฐาน(หากมี) ต่อผู้อำนวยการโดยพลันในกรณีที่ผู้อำนวยการเป็นผู้ ฝ่าฝืน จริยธรรม ต้องรายงานต่อผู้ ว่าการหรือ ประธานกรรมการแล้วแต่กรณี

๒.๓ ในกรณีที่มีการร่วมประชุมหรือเหตุการณ์ใดเป็นการร่วกลุ่มของผู้บริหารหรือพนักงาน และพบว่ามีการกระทำซึ่งมีลักษณะตาม (๒.๒) ของข้อนี้ หรือมีการเสนอเรื่องอื่น โดยการกล่าวอ้างเหตุการณ์ ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม พนักงานผู้ถูกกล่าวอ้าง มีหน้าที่ต้องคัดค้านการกระทำ ดังกล่าวและบันทึกการ คัดค้านของตนไว้ในรายงานการประชุมหรือในเรื่องนั้น แล้วแต่กรณี

๓. ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไปต้องประพฤติตน ให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุม สนับสนุน ส่งเสริมผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมดังต่อไปนี้

๓.๑ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยและเป็นแบบอย่างที่ดีและคอยสอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ในหน่วยงาน ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือมีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้ส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการหรือประธานคณะกรรมการโรงงานไฟฟ้ แล้วแต่กรณี

๓.๒ คุ้มครองพนักงานซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้ง หรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม ในกรณีที่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไป ถูกพนักงานผู้ใดกล่าวหาว่า ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ ผู้บริหารผู้ถูกกล่าวหา นั้นไม่อาจดำเนินการเกี่ยวกับการออกคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนเงินเดือน หรือการดำเนินการใดที่เป็นผลร้ายหรือกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของพนักงานผู้กล่าวหา นั้น เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ หรือประธานคณะกรรมการโรงงานไฟฟ้ แล้วแต่กรณี

๔. ผู้บริหารและพนักงานต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมของประเทศชาติ โรงงานไฟฟ้ และประชาชน เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๔.๑ ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อบุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็นญาติพี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลยพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลนั้นหรือปฏิบัติต่อบุคคลนั้น ต่างจากบุคคลอื่นเพราะชอบหรือชังแล้วแต่กรณี

๔.๒ ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย

๔.๓ ไม่กระทำการใดหรือดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติการใดในฐานะส่วนตัวซึ่งก่อให้เกิดความเคลือบแคลงหรือสงสัยว่าจะขัดกับประโยชน์ส่วนรวมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน้าที่ ในกรณีมีความเคลือบแคลงหรือสงสัยให้ผู้บริหารและพนักงานผู้นั้นยุติการกระทำดังกล่าวไว้ก่อน แล้วแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนรายงานตามลำดับชั้นพิจารณา เมื่อผู้บังคับบัญชาวินิจฉัยเป็นประการใด แล้วจึงปฏิบัติตามนั้น

๔.๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน่วยงานโดยตรงหรือหน้าที่อื่นในงานรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานของรัฐ พนักงานต้องยึดถือประโยชน์ของทางราชการ หรือโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต เป็นหลัก ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างประโยชน์ของทางราชการ หรือโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต หรือประโยชน์ ส่วนรวมกับประโยชน์ส่วนตนหรือส่วนกลุ่มอันจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือชี้ขาด ต้องยึดประโยชน์ของทางราชการ โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

๕. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัดอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๕.๑ อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวังและเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่ ในกรณีที่ต้องไปปฏิบัติงานอื่นของรัฐด้วยจะต้องไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

๕.๒ ละเว้นจากการกระทำทั้งปวงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ของตนหรือของพนักงานอื่น ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ

๕.๓ ละเว้นการกระทำใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ ของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

๕.๔ ใช้ดุลยพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถเยี่ยงที่ปฏิบัติในวิชาชีพตรงไปตรงมาปราศจากอคติส่วนตนตามข้อมูลพยานหลักฐานและความเหมาะสมของแต่ละกรณี

๕.๕ เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ต้องรีบแก้ไขให้ถูกต้องและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนทราบโดยพลัน

๕.๖ ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชน ต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชนในการตรวจสอบ โดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงและครบถ้วนเมื่อได้รับคำร้องขอในการตรวจสอบ

๕.๗ ไม่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ในกรณีที่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องดังกล่าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาบันทึกเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรตามคำสั่ง เพื่อให้ผู้สั่งพิจารณาสั่งการต่อไป

๕.๘ ปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุุดจนเต็มกำลังความสามารถ

๕.๙ ใช้งบประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิ และประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ด้วยความประหยัด คุ่มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย

๕.๑๐ ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพโดยเคร่งครัด

๕.๑๑ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

๖. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่ให้ลู่วงโดยไม่หลีกเลี่ยง ละเลยหรือละเว้นการใช้อำนาจเกินกว่าที่มีอยู่ตามกฎหมาย

๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอื่นโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคล หรือก่อภาระหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

๖.๓ ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดีปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรม ในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพสถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง อันไม่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐ กำหนดขึ้น เพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือ เป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผลเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

๖.๔ ละเว้นการให้สัมภาษณ์ การอภิปราย การแสดงปาฐกถา การบรรยายหรือการวิพากษ์วิจารณ์ อันกระทบต่อความเป็นกลางทางการเมือง เว้นแต่เป็นการแสดงความเห็นทางวิชาการตามหลักวิชาการ

๖.๕ ไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่ญาติพี่น้องพรรคพวกเพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณและต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมไม่เห็นแก่ผู้ใด

๖.๖ ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา

๖.๗ คุ้มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของพนักงานในสายงาน อย่างตรงไปตรงมา มิให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อพนักงานผู้นั้น

๗. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ อย่างเคร่งครัด และรวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องทันเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๗.๑ ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่นอันไม่ใช้การปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น

๗.๒ ชี้แจงแสดงเหตุผลที่แท้จริงอย่างครบถ้วน ในกรณีที่กระทำการอันกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพบุคคลอื่นไม่อนุญาต หรือไม่อนุมัติตามคำขอของบุคคล หรือเมื่อบุคคลร้องขอตามกฎหมาย เว้นแต่การอันคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ได้กำหนดยกเว้นไว้ ทั้งนี้จะต้องดำเนินการภายในสิบห้าวันทำการนับแต่กระทำการดังกล่าว หรือได้รับการร้องขอ

๘. ผู้บริหารและพนักงานต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยอย่างน้อย ต้องวางตน ดังนี้

๘.๑ ไม่เรียกรับหรือยอมจะรับหรือยอมให้ผู้อื่นเรียกรับหรือยอมจะรับซึ่งของขวัญแทนตนหรือญาติของตน ไม่ว่าก่อนหรือหลังดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ก็ตาม เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยาหรือเป็นการให้ตามประเพณี หรือให้แก่บุคคลทั่วไป

๘.๒ ไม่ใช่ตำแหน่งหรือกระทำการที่เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลใดเพราะมีอคติ

๘.๓ ไม่เสนอหรืออนุมัติโครงการ การดำเนินการหรือการทำนิติกรรมหรือสัญญา ซึ่งตนเองหรือบุคคลอื่นจะได้ประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายหรือประมวลจริยธรรม

๙. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมาโดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๙.๑ ไม่ละเมิดรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรี ที่ชอบด้วยกฎหมาย ในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีข้อทักท้วงว่าการกระทำไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่ชอบด้วยกฎหมาย พนักงานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตน รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้อำนวยการพิจารณา และจะดำเนินการต่อไปได้ต่อเมื่อได้ข้อยุติจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่แล้ว

๙.๒ ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งผู้บังคับบัญชาหรือการดำเนินการใดที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ต้องทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้

๙.๓ ในกรณีที่เห็นว่ามติคณะรัฐมนตรีไม่ชอบด้วยกฎหมายต้องทำเรื่องเสนอให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนพิจารณาและส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีดำเนินการให้ได้ข้อยุติทางกฎหมายต่อไป

๙.๔ ไม่เลี่ยงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นและต้องเร่งแก้ไขช่องว่างดังกล่าวโดยเร็ว

๙.๕ ไม่ยอมให้บุคคลอื่นอาศัยชื่อตนเองถือครองทรัพย์สิน สิทธิหรือประโยชน์อื่นใดแทนบุคคลอื่น อันเป็นการเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ชื่อบุคคลอื่นถือครองสิ่งดังกล่าวแทนตนเพื่อปกปิดทรัพย์สินของตน

๙.๖ เมื่อทราบว่ามี การละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ในโรงงานไฟ วมสรพสามิต รองผู้อำนวยการหรือผู้อำนวยการต้องดำเนินการ ที่จำเป็นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติ คณะรัฐมนตรีโดยเร็ว

๙.๗ เมื่อได้รับคำร้องหรือคำแนะนำจากผู้ตรวจการแผ่นดินหรือหน่วยงานอื่นว่า กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการประปานครหลวงสร้างภาระเกินสมควร แก่ประชาชนหรือสร้างความไม่เป็นธรรมให้เกิดขึ้นต้องดำเนินการทบทวนกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งดังกล่าวโดยเร็ว

บทที่ ๓ : แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

จริยธรรมเป็นลักษณะของความประพฤติที่เหมาะสม ถูกต้องชอบธรรมโดยจริยธรรมไม่ใช่กฎหมาย แต่เป็นลักษณะพฤติกรรมที่สูงกว่ากฎหมาย การฝ่าฝืนจริยธรรมจึงอาจไม่ได้เป็นความผิดตามกฎหมาย แต่บางครั้งก็อาจมีการกำหนดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์เพื่อห้ามการกระทำผิดที่เป็นการฝ่าฝืนศีลธรรมหรือจริยธรรมขึ้นมาได้ ดังนั้น กฎหมายจึงอาจมีบทบาทไม่มากนักต่อการควบคุมพฤติกรรมทางสังคม แต่จริยธรรมจะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้สังคมสงบสุข และทำให้ผู้คนในสังคมเห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนรวมกฎหมายและจริยธรรมจึงมีบทบาทที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ จริยธรรมเป็นเรื่องของความถูกต้อง ชั่ว ดี ซึ่งอาจเป็นประเด็นที่มีการถกเถียงได้ด้วย ปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้มีหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และมีกลไกการรักษาวินัยซึ่งจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างเสริมสังคม สันติสุข เสียดุลและเห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนรวม อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในหลักจริยธรรมในสังคมไทย

ดังนั้น ผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ ต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยต้องประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมโดยมีการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ ดังนี้

มาตรฐานจริยธรรมของ กพ.

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุนและพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายและไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๑. ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๑.๑ ไม่แสดงการต่อต้าน คัดค้านต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข หรือสนับสนุนให้นำการปกครองในระบอบอื่นที่ไม่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มาใช้ในประเทศไทย

๑.๒ จงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์และไม่ละเมิดองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาท ไม่ว่าทางกาย หรือทางวาจา หรือการแสดงเชิงสัญลักษณ์อันเป็นการต่อต้าน

๑.๓ ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และประเพณี ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างประมวลจริยธรรมกับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา หรือประเพณี พนักงานต้องเสนอเรื่องให้ผู้อำนวยการพิจารณาวินิจฉัย

๒. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมาโดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๙.๑ ไม่ละเมิดรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง รวมทั้งมติ คณะรัฐมนตรี ที่ชอบด้วยกฎหมาย ในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีข้อทักท้วงว่าการกระทำไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่ชอบด้วยกฎหมาย พนักงานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตน รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้ว่าการพิจารณา และจะดำเนินการต่อไปได้ต่อเมื่อได้ข้อยุติจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่แล้ว

๙.๒ ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งผู้บังคับบัญชาหรือการดำเนินการใดที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ต้องทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้

๙.๓ ในกรณีที่เห็นว่ามติคณะรัฐมนตรีไม่ชอบด้วยกฎหมายต้องทำเรื่องเสนอให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนพิจารณาและส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีดำเนินการให้ได้ข้อยุติทางกฎหมายต่อไป

๙.๔ ไม่เลียงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นและต้องเร่งแก้ไขช่องว่างดังกล่าวโดยเร็ว

๙.๕ ไม่ยอมให้บุคคลอื่นอาศัยชื่อตนเองถือครองทรัพย์สิน สิทธิหรือประโยชน์อื่นใดแทนบุคคลอื่น อันเป็นการเลียงกฎหมายหรือใช้ชื่อบุคคลอื่นถือครองสิ่งดังกล่าวแทนตนเพื่อปกปิดทรัพย์สินของตน

๙.๖ เมื่อทราบว่าการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ในโรงงานไฟฟ้ ผู้บริหารต้องดำเนินการ ที่จำเป็นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งหรือมติ คณะรัฐมนตรีโดยเร็ว

๙.๗ เมื่อได้รับคำร้องหรือคำแนะนำจากผู้ตรวจการแผ่นดินหรือหน่วยงานอื่นว่า กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต ไม่การสร้างภาระเกินสมควร แก่ประชาชนหรือสร้างความไม่เป็นธรรมให้เกิดขึ้นต้องดำเนินการทบทวนกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งดังกล่าวโดยเร็ว

Dos

- ยึดมั่นและปกป้องสถาบันหลัก โดยการแสดงความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- เคารพกฎหมายอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และมติ ครม. หากสงสัยให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา
- กล้าแย้งเมื่อเห็นสิ่งผิด ทักท้วงเป็น“ลายลักษณ์อักษร” ทันที หากได้รับคำสั่งที่ขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบ
- ยึดถือคุณธรรม หากกฎระเบียบขัดแย้งกับหลักทางศาสนาหรือประเพณี ให้เสนอเรื่องต่อผู้อำนวยการเพื่อวินิจฉัย
- มุ่งผลสัมฤทธิ์และวางตัวเป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลางทางการเมือง และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรเต็มที่

Don'ts

- แสดงพฤติกรรมต่อต้าน โดยแสดงกิริยาจากดูหมิ่น ลบหลู่ สถาบันฯ หรือสนับสนุนการปกครองระบอบอื่นที่ไม่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ใช้ช่องว่างทางกฎหมาย เลี่ยงบาลี หรือแนะนำให้ผู้อื่นใช้ช่องว่างของกฎหมายเพื่อแสวงหาผลประโยชน์
- ปกปิดทรัพย์สิน (นอมินี) ใช้ชื่อผู้อื่นถือครองทรัพย์สินแทนตนเอง หรือยอมให้ผู้อื่นใช้ชื่อตนเพื่อเลี่ยงกฎหมาย
- ทุจริตและรับสินบน โดยการเรียกรับของขวัญ (No Gift Policy) สินบน หรือยอมตามคำสั่งที่ผิดเพียงเพื่อเอาตัวรอด
- เลือกปฏิบัติ ให้บริการโดยเลือกที่รักมักที่ชังใช้อารมณ์ หรือเอื้อประโยชน์ให้พรรคพวก/พรรคการเมือง

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่าง (Role Model) ในการเคารพกฎหมาย ไม่ใช้ช่องว่างทางระเบียบเอาเปรียบองค์กร
๒. ผู้บริหารเปิดใจรับฟังคำทักท้วง หากมีการแย้งว่าคำสั่งอาจขัดต่อกฎหมาย
๓. ทำบันทึกแย้ง (Memo) ถึงหัวหน้างานทันที หากได้รับคำสั่งที่เห็นชัดว่าผิดระเบียบ เพื่อป้องกันตัวเอง
๔. แจ้งเบาะแสตามลำดับชั้นหากพบเห็นการกระทำที่สื่อเจตนาเลี่ยงกฎหมาย หรือการถือครองทรัพย์สินแทนกัน (นอมินี) ในองค์กร
๕. ศึกษากฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ให้แม่นยำ
๖. มีสัมมาคารวะ กล้าถาม หรือปรึกษาเมื่อสงสัยว่าสิ่งที่ต้องทำขัดต่อศีลธรรมหรือระเบียบหรือไม่

มาตรฐานจริยธรรมของ กฟ.

๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้งพร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๗. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด และรวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องทันเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงโดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๗.๑ ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานไปเพื่อการอื่นอันไม่ใช่การปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น

๗.๒ ชี้แจงแสดงเหตุผลที่แท้จริงอย่างครบถ้วน ในกรณีที่กระทำการอันกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพบุคคลอื่นไม่อนุญาต หรือไม่อนุมัติตามคำขอของบุคคล หรือเมื่อบุคคลร้องขอตามกฎหมาย เว้นแต่ การอันคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ได้กำหนดยกเว้นไว้ ทั้งนี้จะต้องดำเนินการภายในสิบห้าวันทำการนับแต่กระทำการดังกล่าว หรือได้รับการร้องขอ

Dos

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกฝ่าย และยอมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด
- เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วและถูกต้อง โดยให้ข้อมูลแก่ประชาชนครบถ้วน ทันเหตุการณ์ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ ไม่ดึงเรื่องให้ล่าช้า
- ชี้แจงเหตุผลภายใน 15 วัน หากไม่อนุมัติตามคำขอ หรือมีการกระทำที่กระทบสิทธิผู้อื่น ต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบภายใน 15 วันทำการ
- รับเฉพาะสิทธิที่พึงได้ คือ รับผลประโยชน์ตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น (เช่น เงินเดือน สวัสดิการ)

Don'ts

- ปิดความรับผิดชอบ โดยการโยนความผิดให้ผู้อื่น ปฏิเสธการตรวจสอบ หรือบ่ายเบี่ยงเมื่อเกิดความเสียหาย
- บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยการให้ข้อมูลเท็จ ปกปิด หรือใช้ข้อมูลภายในเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพรรคพวก
- ละเมิดสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หรือสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ โดยการใช้อำนาจทางกฎหมาย หรือตำแหน่งหน้าที่เรียกรับสินบนและผลประโยชน์อื่น

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. ผู้บริหารเป็นผู้นำในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างโปร่งใส ไม่สั่งให้ลูกน้องปิดบังข้อมูลที่ประชาชนควรได้รับรู้
๒. กำชับให้มีการตอบกลับหนังสือร้องเรียนหรือคำขอของประชาชนภายใน ๑๕ วันอย่างเคร่งครัด
๓. รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของตนเอง (เช่น ทำเอกสารผิด) โดยรีบแจ้งหัวหน้าและแก้ไขทันที ไม่โยนความผิดให้เพื่อนร่วมงาน
๔. พนักงานใหม่ศึกษา ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของโรงงานไฟ ให้เข้าใจว่าข้อมูลใดเปิดเผยได้หรือไม่

มาตรฐานจริยธรรมของ กพ.

๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๒. ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและ เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางตนดังนี้

๒.๑ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมาและไม่กระทำการเลียงประมวลจริยธรรมในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีผู้ทักท้วงว่าการกระทำใดของพนักงานอาจขัดต่อประมวลจริยธรรมพนักงาน ต้องไม่กระทำการดังกล่าว หรือหากกำลังกระทำการดังกล่าวต้องหยุดกระทำการ และส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการวินิจฉัยว่าการกระทำนั้นขัดต่อประมวลจริยธรรมหรือไม่

๒.๒ เมื่อรู้หรือพบเห็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของพนักงานมีหน้าที่ต้องรายงานการฝ่าฝืนดังกล่าวพร้อมพยานหลักฐาน(หากมี) ต่อผู้อำนวยการโดยพลันในกรณีที่ผู้อำนวยการเป็นผู้ฝ่าฝืนจริยธรรมต้องรายงานต่อผู้มีอำนาจเหนือขึ้นไปแล้วแต่กรณี

๒.๓ ในกรณีที่มีการร่วมประชุมหรือเหตุการณ์ใดเป็นการร่วกลุ่มของผู้บริหารหรือพนักงาน และพบว่ามีกระทำความผิดที่มีลักษณะตาม (๒.๒) ของข้อนี้ หรือมีการเสนอเรื่องอื่น โดยการกล่าวอ้างเหตุการณ์ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม พนักงานผู้ถูกกล่าวอ้าง มีหน้าที่ต้องคัดค้านการกระทำ ดังกล่าวและบันทึกการคัดค้านของตนไว้ในรายงานการประชุมหรือในเรื่องนั้น แล้วแต่กรณี

Dos

- ยืนหยัดในความถูกต้อง กล้าตัดสินใจตามหลักวิชาการและกฎหมาย แม้จะขัดใจผู้มีอิทธิพลหรือเสียประโยชน์ส่วนตัว
- หยุดและขอคำวินิจฉัย หากมีผู้ทักท้วงหรือสงสัยว่าสิ่งที่ทำขัดจริยธรรม ต้อง "หยุดการกระทำทันที" และส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการวินิจฉัย
- ทักท้วงและบันทึกหลักฐาน หากมีการเสนอเรื่องผิดจริยธรรมในที่ประชุม ต้องคัดค้านและ "บันทึกคำคัดค้านลงในรายงานการประชุม" ไว้เป็นหลักฐาน
- รายงานตามลำดับชั้น หากพบการฝ่าฝืนให้รายงานผู้อำนวยการทันที แต่หากผู้อำนวยการทำผิด ให้รายงานต่อผู้มีอำนาจเหนือขึ้นไป

Don'ts

- ยอมทำตามคำสั่ง คำขอร้อง หรือคำขู่ ให้กระทำผิดเพียงเพื่อเอาตัวรอดหรือรักษาตำแหน่ง
- เมินเฉยต่อคำทักท้วง หรือตัดสินใจเองโดยใช้ความพึงพอใจส่วนตัวเป็นที่ตั้งที่ยังมีข้อครหา
- นิ่งเฉยเพื่อรักษาหน้า ปล่อยผ่านเมื่อเห็นการเสนอเรื่องผิดในที่ประชุม หรือไม่กล้าแย้ง เพราะกลัวผู้บริหารเสียหน้า
- ปกปิดช่วยเหลือกัน หรือเพิกเฉยเมื่อเห็นการทุจริต หรือช่วยกันปิดบังข้อมูลเพื่อช่วยเหลือพรรคพวก

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. เมื่อลูกน้องแย้งว่าคำสั่งอาจขัดระเบียบ ผู้บริหารต้องไม่โกรธเคือง แต่ต้องหยุดพิจารณาและส่งเรื่องหารือเพื่อให้ได้ข้อยุติที่ถูกต้อง
๒. ชื่นชมและปกป้องลูกน้องที่กล้าทักท้วงเพื่อรักษาผลประโยชน์ของโรงงานไฟ
๓. ในการประชุม หากพบวาระที่สื่อทุจริต พนักงานต้องขอบันทึกความเห็นคัดค้านของตนลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน
๔. หากพบหัวหน้างานระดับสูงกระทำผิดจริยธรรม กล้ารวบรวมหลักฐานรายงานต่อผู้อำนวยการ
๕. เมื่อถูกชักจูงให้ทำสิ่งที่ผิดระเบียบ (เช่น ลัดคิว หรือปลอมเอกสาร) ต้องกล้าปฏิเสธอย่างสุภาพและแจ้งหัวหน้างาน
๖. ไม่ส่งต่อข้อมูลที่สร้างความเสียหายให้องค์กรหรือบุคคลอื่น

มาตรฐานจริยธรรมของ กพ.

๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมและไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๔. ผู้บริหารและพนักงานต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ โรงงานไฟ และประชาชน เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยอย่างน้อยต้องวางตนดังนี้

๔.๑ ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อบุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็นญาติพี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลยพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลนั้นหรือปฏิบัติต่อบุคคลนั้น ต่างจากบุคคลอื่นเพราะชอบหรือชังแล้วแต่กรณี

๔.๒ ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย

๔.๓ ไม่กระทำการใดหรือดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติภารกิจในฐานะส่วนตัวซึ่งก่อให้เกิดความเคลือบแคลงหรือสงสัยว่าจะขัดกับประโยชน์ส่วนรวมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน้าที่ ในกรณีมีความเคลือบแคลงหรือสงสัยให้ผู้บริหารและพนักงานผู้นั้นยุติการกระทำดังกล่าวไว้ก่อน แล้วแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนรายงานตามลำดับชั้นพิจารณา เมื่อผู้บังคับบัญชาวินิจฉัยเป็นประการใดแล้วจึงปฏิบัติตามนั้น

๔.๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน่วยงานโดยตรงหรือหน้าที่อื่นในงานรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานของรัฐ พนักงานต้องยึดถือประโยชน์ของทางราชการ หรือโรงงานไฟกรมสรรพสามิต เป็นหลัก ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างประโยชน์ของทางราชการ หรือโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต หรือประโยชน์ ส่วนรวมกับประโยชน์ส่วนตนหรือส่วนกลุ่มอันจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือชี้ขาดต้องยึดประโยชน์ของทางราชการ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

๕. ผู้บริหารและพนักงานต้องละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๕.๑ ไม่เรียกรับหรือยอมจะรับหรือยอมให้ผู้อื่นเรียกรับหรือยอมจะรับซึ่งของขวัญแทนตน หรือญาติของตน ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือไม่ก็ตาม เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยาหรือเป็นการให้ตามประเพณี หรือให้แก่บุคคลทั่วไป

๕.๒ ไม่ใช้ตำแหน่งหรือกระทำการที่เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลใดเพราะมีอคติ

๘.๓ ไม่เสนอหรืออนุมัติโครงการ การดำเนินการหรือการทำนิติกรรมหรือสัญญา ซึ่งตนเอง หรือบุคคลอื่นจะได้ประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายหรือประมวลจริยธรรม

Dos

- ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม โดยหากต้องมีการตัดสินใจจะต้องยึดผลประโยชน์ของโรงงานไฟฟ้ และประเทศชาติเป็นหลัก เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพรรคพวก
- แยกเรื่องส่วนตัวออกจากงาน โดยการใช้เวลาราชการและทรัพย์สินขององค์กรเพื่อการทำงานเท่านั้น
- วางตัวเป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง
- หากไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ทำขัดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ให้ "ยุติการกระทำ" และรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อวินิจฉัย

Don'ts

- ใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวในความเป็นญาติ พี่น้อง เพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณ มาเป็นเหตุผลในการอนุมัติงานหรือเอื้อประโยชน์ให้คนกลุ่มนี้
- เบียดบังเวลาราชการ/ทรัพย์สิน เช่น นำรถยนต์ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร หรือเวลางาน ไปใช้ทำธุรกิจส่วนตัวหรือธุระที่บ้าน
- เรียกรับของขวัญ หรือสินน้ำใจที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ในการทำงาน
- ตัดสินใจเองเรื่องใดเรื่องหนึ่งทั้งที่คลุมเครือว่าจะมีความเสี่ยงหรืออาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนรวม โดยไม่ปรึกษาหัวหน้างาน

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. พิจารณาอนุมัติโครงการโดยดูที่ความคุ้มค่าของโรงงานไฟฟ้ เป็นหลัก ไม่ใช่ดูว่าเป็นบริษัทของคนรู้จักหรือไม่
๒. เมื่อมีข้อสงสัยเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของตนเอง กล่าวที่จะหยุดและส่งเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปวินิจฉัยก่อนดำเนินการต่อ
๓. ให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเสมอภาค โดยไม่ลัดคิวให้เพียงเพราะเป็นญาติหรือคนรู้จัก
๔. มีจิตสาธารณะ ช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินของโรงงานไฟฟ้ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ เหมือนเป็นของบ้านตนเอง
๕. การเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาขององค์กรด้วยความเต็มใจ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม

มาตรฐานจริยธรรมของ กฟ.

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๕. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยเคร่งครัดอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๕.๑ อุทิศตนให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวังและเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่ ในกรณีที่ต้องไปปฏิบัติงานอื่นของรัฐด้วยจะต้องไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

๕.๒ ละเว้นจากการกระทำทั้งปวงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ของตนหรือของพนักงานอื่น ไม่ก้าวท้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ

๕.๓ ละเว้นการกระทำใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ ของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

๕.๔ ใช้ดุลยพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถเต็มที่ปฏิบัติในวิชาชีพตรงไปตรงมาปราศจากอคติส่วนตนตามข้อมูลพยานหลักฐานและความเหมาะสมของแต่ละกรณี

๕.๕ เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ต้องรีบแก้ไขให้ถูกต้องและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือตนทราบโดยพลัน

๕.๖ ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชน ต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมายหรือประชาชนในการตรวจสอบ โดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงและครบถ้วนเมื่อได้รับคำร้องขอในการตรวจสอบ

๕.๗ ไม่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ในกรณีที่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องดังกล่าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาบันทึกเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรตามคำสั่ง เพื่อให้ผู้สั่งพิจารณาสั่งการต่อไป

๕.๘ ปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุดจนเต็มกำลังความสามารถ

๕.๙ ใช้งบประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิ และประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ด้วยความประหยัดคุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย

๕.๑๐ ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพโดยเคร่งครัด

๕.๑๑ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

Dos

- ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากร (น้ำ ไฟ กระดาษ) อย่างคุ้มค่า และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- กรณีการสั่งงานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีความเสี่ยง ต้องทำเป็นหนังสือสั่งการ “ห้ามสั่งด้วยวาจา” โดยเด็ดขาด
- เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ต้องรีบแก้ไขและรายงานหัวหน้างาน “ทันที” (โดยพลัน) เพื่อระงับความเสียหาย
- ปฏิบัติหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด โดยไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงงานของผู้อื่นโดยมิชอบ

Don'ts

- ใช้วิธีการทำงานแบบเดิมๆ ที่ล่าช้า ไม่ยอมปรับตัวตามเทคโนโลยี หรือใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างสิ้นเปลือง
- สั่งงานสำคัญด้วยวาจาโดยไม่มีหลักฐานยืนยัน ซึ่งอาจนำไปสู่การปิดความรับผิดชอบเมื่อเกิดความเสียหาย
- ปกปิดความผิดพลาดของตนเอง หลีกเลี่ยงการตรวจสอบ หรือให้ข้อมูลเท็จแก่หน่วยงานตรวจสอบ
- กระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของโรงงานไฟ และกรมสรรพสามิต

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. ออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องสำคัญ เพื่อให้ลูกน้องมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและตรวจสอบได้
๒. เมื่อลูกน้องรายงานความผิดพลาด ให้รีบตัดสินใจแก้ไขปัญหาทันที แทนที่จะมุ่งหาคนผิดก่อนแก้ปัญหา
๓. หากได้รับคำสั่งวาจาที่มีความเสี่ยง ให้ทำบันทึกข้อความทวนคำสั่งเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามรับทราบก่อนลงมือทำ

๔. นำระบบดิจิทัลมาใช้ลดขั้นตอนเอกสาร และลดต้นทุนการผลิตตามนโยบายองค์กร

๕. ศึกษาวิธีการทำงานที่ถูกต้องและคุ้มค่าที่สุด หากไม่แน่ใจให้ถามหัวหน้างานเพื่อป้องกันความผิดพลาด

๖. ช่วยกันปิดไฟ ปิดแอร์ เมื่อไม่ใช้งาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานจริยธรรมของ กพ.

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟ

๖. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม โดยอย่างน้อยต้องวางตน ดังนี้

๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่ให้ลุล่วงโดยไม่หลีกเลี่ยง ละเลยหรือละเว้นการใช้อำนาจเกินกว่าที่มีอยู่ตามกฎหมาย

๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอื่นโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคล หรือก่อภาระหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

๖.๓ ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยดีปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรม ในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพสถานะของบุคคล สถานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา อบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง อันไม่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐ กำหนดขึ้น เพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผลเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

๖.๔ ละเว้นการให้สัมภาษณ์ การอภิปราย การแสดงปาฐกถา การบรรยายหรือการวิพากษ์วิจารณ์ อันกระทบต่อความเป็นกลางทางการเมือง เว้นแต่เป็นการแสดงความเห็นทางวิชาการตามหลักวิชาการ

๖.๕ ไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่ญาติพี่น้องพรรคพวกเพื่อนฝูง หรือผู้มีบุญคุณและต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมไม่เห็นแก่ผู้ใด

๖.๖ ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา

๖.๗ คุ่มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของผู้บริหารในสายงาน

๖.๘ คุ่มครองพนักงานซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา มิให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อพนักงานผู้นั้น

Dos

- ให้บริการประชาชนและผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าเขาจะเป็นใคร
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด หากจะแสดงความคิดเห็นต้องเป็นไปตามหลักวิชาการเท่านั้น
- ยึดความถูกต้องเหนือความสัมพันธ์ โดยการพิจารณางานตามเนื้องานจริง ปราศจากอคติ (ความรัก โกรธ กลัว หลง)
- เมื่อนำข้อมูลหรือผลงานของผู้อื่นมาใช้ประกอบการทำงาน ต้องระบุแหล่งที่มาให้ชัดเจนเสมอ
- หัวหน้างานต้องคุ้มครองลูกน้องที่ปฏิบัติตามจริยธรรม ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบ

Don'ts

- เลือกรับบริการเฉพาะกลุ่มคนที่ตนเองชอบ หรือมีฐานะดี และละเลยคนจน หรือคนที่มีความเห็นต่างทางการเมือง
- เอื้อประโยชน์พิเศษให้แก่ญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง หรือ “ผู้มีบุญคุณ” จนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น
- แอบอ้างผลงาน ความคิด หรือนวัตกรรมของผู้อื่น มาเป็นของตนเองโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ใช้อำนาจกดดัน ลงโทษ หรือย้ายงานลูกน้องเพียงเพราะเขาไม่ยอมทำตามคำสั่งที่ผิดจริยธรรม

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. หากมีผู้มีอิทธิพลกดดันให้ลูกน้องทำผิดระเบียบ ผู้บริหารต้องออกหน้าปกป้องและยืนยันในความถูกต้อง
๒. ไม่ขึ้นเวทีปราศรัยทางการเมืองในนามตำแหน่งหน้าที่การงาน
๓. พุดจาสุภาพและให้บริการกับประชาชนที่แต่งตัวธรรมดา เหมือนกับที่ให้บริการข้าราชการชั้นผู้ใหญ่
๔. ในการทำรายงานเสนอหัวหน้า หากนำข้อมูลมาจากแหล่งอื่น ต้องทำบรรณานุกรมหรืออ้างอิงเสมอ
๕. เคารพความแตกต่าง โดยทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเพศ ศาสนา หรือความคิดเห็นทางการเมือง ได้อย่างให้เกียรติ
๖. หลีกเลี้ยงการจับกลุ่มนินทาเรื่องส่วนตัว หรือเรื่องการเมืองในเวลางาน

มาตรฐานจริยธรรมของ กฟ.

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม

มาตรฐานจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานโรงงานไฟฟ้

๓. ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไปมีหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ และประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ สนับสนุน ส่งเสริมผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานและความรู้ความสามารถและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยและเป็นแบบอย่างที่ดีและคอยสอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ในหน่วยงาน ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือมีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้ส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการหรือประธานคณะกรรมการโรงงานไฟฟ้ แล้วแต่กรณี

๓.๒ คุ้มครองพนักงานซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้อย่างตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้ง หรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม ในกรณีที่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไป ถูกพนักงานผู้ใดกล่าวหาว่า ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมนี้ ผู้บริหารผู้ถูกกล่าวหาห้ามดำเนินการเกี่ยวกับการออกคำสั่งแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนเงินเดือน หรือการดำเนินการใดที่เป็นผลร้ายหรือกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของพนักงานผู้กล่าวหา เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการหรือประธานคณะกรรมการโรงงานไฟฟ้ แล้วแต่กรณี

Dos

- หัวหน้างานต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกน้อง และสนับสนุนลูกน้องที่มีความซื่อสัตย์สุจริต
- ผู้บริหาร/หัวหน้างาน ต้องคุ้มครองลูกน้องที่ปฏิบัติตามจริยธรรม หรือร้องเรียนเรื่องทุจริต มิให้ถูกกลั่นแกล้ง
- รักษาเกียรติภูมิ ดำรงตนเป็นพลเมืองดี เคารพกฎหมาย และรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานราชการ
- อยู่อย่างพอเพียง น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ ดำเนินชีวิตเรียบง่าย ไม่ฟุ้งเฟ้อ

Don'ts

- ผู้บริหารเพิกเฉยเมื่อเห็นลูกน้องทำผิด หรือไม่ควบคุมดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามจริยธรรมในหน่วยงาน
- ผู้บริหาร “ห้าม” สั่งย้าย เลื่อนเงินเดือน หรือลงโทษลูกน้องที่ร้องเรียนตนเอง เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ/ประธานบอร์ด
- สร้างความเสื่อมเสีย มีพฤติกรรมชู้สาว ล่วงละเมิดทางเพศ หรือเกี่ยวข้อกับอบายมุขที่ทำให้ภาพลักษณ์องค์กรเสียหาย
- ใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะ หรือสร้างหนี้สินล้นพ้นตัวจนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ตัวอย่างพฤติกรรมตามลักษณะตำแหน่งเกี่ยวกับข้อปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑. หากถูกลูกน้องร้องเรียนเรื่องจริยธรรม ผู้บริหารต้องหยุดการใช้อำนาจสั่งการที่ส่งผลร้ายต่อลูกน้องคนนั้นทันที เพื่อความโปร่งใส
๒. ยกย่องชมเชยลูกน้องที่ซื่อสัตย์และปฏิบัติตามระเบียบ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
๓. หากพบการฝ่าฝืนจริยธรรม ให้ส่งเรื่องโดยตรงไปที่ ผู้อำนวยการโรงงานไฟฟ้
๔. ไม่แสดงพฤติกรรมทะเลาะโลม หรือคุกคามทางเพศเพื่อนร่วมงาน ทั้งทางวาจาและการกระทำ
๕. วางแผนการเงินส่วนบุคคลให้ดี ไม่สร้างหนี้สินที่ไม่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตในอนาคต
๖. เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ของโรงงานไฟฟ้ด้วยความเต็มใจ