

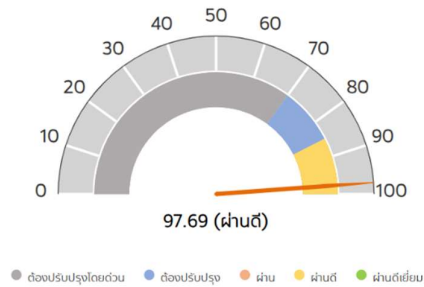
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



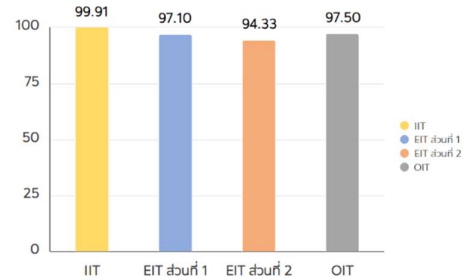
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

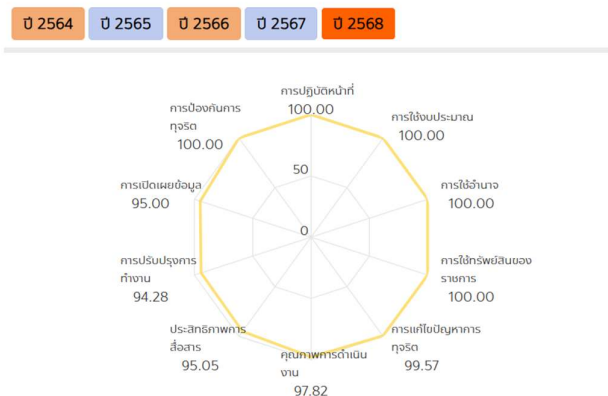
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.69 คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน ผ่านดี



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานหน้าที	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การให้บริการประชาชนของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.82
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.05
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.28
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันทุจริต	100.00

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของโรงงานไฟ กทมสทรพสามิต

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00	
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i4	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	100.00	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จและไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00	
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด *ผู้บังคับบัญชาหมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	100.00	ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เคยโดนสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด *ผู้บังคับบัญชาหมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	100.00	
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	100.00	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบขั้นตอน/แนวปฏิบัติ และมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ และไม่มีการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00	
i12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางราย (ร้อยละ 0.65) มีความเห็นว่าการดำเนินงานมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ได้มาก ส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 99.35) มีความเห็นว่าการดำเนินงานสามารถป้องกันได้ มากที่สุด - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางราย (ร้อยละ 0.65) เชื่อมมั่นมากในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 99.35) เชื่อมมั่น มากที่สุด เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินแล้ว ในภาพรวมผลการประเมินเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และเห็นควรให้มีมาตรการยกระดับคะแนนต่อไป
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	99.35	
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	99.35	

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
		ส่วนที่ 1 รง.พ. เก็บข้อมูล	ส่วนที่ 2 ป.ป.ช. เก็บข้อมูล	
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	97.58	96.00	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 95) เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และเท่าเทียมกัน เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินแล้ว ในภาพรวมผลการประเมินเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และเห็นควรให้มีมาตรการยกระดับคะแนนต่อไป
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	96.36	97.00	
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00	100.00	ไม่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานให้สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
		ส่วนที่ 1 รง.พ. เก็บ ข้อมูล	ส่วนที่ 2 ป.ป.ช. เก็บข้อมูล	
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	96.36	90.00	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 90) เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน รวมถึงเจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินแล้ว ในภาพรวมผลการประเมินเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และเห็นควรให้มีมาตรการยกระดับคะแนนต่อไป
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	96.36	93.00	
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	97.58	97.00	

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
		ส่วนที่ 1 รง.พ. เก็บ ข้อมูล	ส่วนที่ 2 ป.ป.ช. เก็บข้อมูล	
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	96.36	90.00	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 90) เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน รวมถึงมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินแล้ว ในภาพรวมผลการประเมินเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และเห็นควรให้มีมาตรการยกระดับคะแนนต่อไป
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	96.36	93.00	
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	96.97	93.00	

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ (ทั้งนี้ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ messenger live chat เปิดจากคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุคไม่ได้ แต่สามารถเกิดได้จาก smart phone ควรแก้ไขให้สามารถเปิดได้ทุก platform) ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
o3	ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2567	100.00	
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00	
o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00	
o10	E-Service	100.00	
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง			
o12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50.00	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุไม่ครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบของการประเมินให้มีการยกระดับคะแนนโดยการสอบถามให้ครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบของการประเมิน

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	
O16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
O17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลการส่งเสริมความโปร่งใสรอบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
O18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
o21	ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	
O23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	
O24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
O25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	มีการเปิดเผยข้อมูลการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรอบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบ ให้รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
O26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	
O27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
O28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ประเด็นตัวชี้วัด	(1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	(3) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	(4) ระยะเวลา ดำเนินการ	(5) ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติ หน้าที่	รักษาระดับคะแนน การทบทวนคู่มือและปรับปรุง คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 1 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงาน ได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	1. ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงานหรือ คู่มือการให้บริการ ทุกปีงบประมาณทุกส่วน งาน 2. กำหนดระยะเวลาการให้บริการหรือการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจน 3. มีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการให้บริการหรือการ ปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนงาน
2. การใช้ งบประมาณ	รักษาระดับคะแนน ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้รับทราบ	ตัวชี้วัดที่ 2 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงาน ในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงไม่มี การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จและไม่มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	สบช./สพค.

ประเด็นตัวชี้วัด	(1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	(3) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	(4) ระยะเวลา ดำเนินการ	(5) ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ	รักษาระดับคะแนน จัดให้มีการชี้แจงหลักเกณฑ์การ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ 3 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เคยโดนสั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือสั่งให้ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิ ชอบ รวมทั้งไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	1. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน 2. แจ้งเวียนและให้หัวหน้าส่วนงานชี้แจง ให้เจ้าหน้าที่ภายในส่วนทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	ผู้บริหาร/ สบค.
4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	รักษาระดับคะแนน การส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่อง การขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ 4 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ และมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ และไม่มีการ นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงานเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	1. ทบทวน/รวบรวม แนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่เกี่ยวข้องกับการขอยืม หรือขอ ใช้ทรัพย์สินของราชการ 2. ประชาสัมพันธ์ ระเบียบ คำสั่ง แนวทาง หรือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ เกี่ยวข้องให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด 3. ให้มีการตรวจสอบทรัพย์สินของราชการใน แต่ละส่วนงานเป็นระยะอย่างเคร่งครัด	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	สบก./สพค.

ประเด็นตัวชี้วัด	(1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	(3) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	(4) ระยะเวลา ดำเนินการ	(5) ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	ยกระดับ/ปรับปรุงคะแนน โดยการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต - กระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ	ตัวชี้วัดที่ 5 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 99.57 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ได้รับข้อมูล	1. ประสานงาน จนท. วิเทศน์สัมพันธ์ ดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ 2. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 3. สรุปผลการดำเนินงาน	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	สบก.
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ยกระดับ/ปรับปรุงคะแนน โดยการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 6 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 97.82 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางส่วนอาจยังไม่ทราบถึง ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	1. ประสานงาน จนท. วิเทศน์สัมพันธ์ ดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ 2. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 3. สรุปผลการดำเนินงาน	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนงาน
7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ยกระดับ/ปรับปรุงคะแนน โดยการปรับปรุงและพัฒนาช่อง ทางการเผยแพร่ ข้อมูล และ ข่าวสารที่สาธารณชนควรรู้	ตัวชี้วัดที่ 7 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 95.05 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางส่วนเห็นว่ายังไม่สามารถ เข้าถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ รวมถึงอาจยัง ไม่ได้รับคำตอบของข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน	1. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ 2. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมาก ขึ้น	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนงาน

ประเด็นตัวชี้วัด	(1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	(3) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	(4) ระยะเวลา ดำเนินการ	(5) ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>ยกระดับ/ปรับปรุงคะแนน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 8 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 94.28 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเป็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร และควรปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน รวมทั้งเห็นว่าเป็นว่าหน่วยงานยังให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 2. นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน 3. สรุปผลการดำเนินงาน 	<p>1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569</p>	<p>สพต.</p>
9. การเปิดเผยข้อมูล	<p>รักษาระดับคะแนน - โดยจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบ (ปรับปรุงเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน)</p> <p>ยกระดับ/ปรับปรุงคะแนน - โดยการสอบทานให้ครบถ้วนตามประเด็นและองค์ประกอบของการประเมิน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 9 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 95 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า มีการเปิดเผยข้อมูลบางส่วนไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบ</p>	<p>จัดทำข้อมูลและการสอบทาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบรายละเอียดหลักเกณฑ์และองค์ประกอบ 2. จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบ 3. ดำเนินการสอบทานก่อนเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน <p>การปรับปรุงเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะ ประสานงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพิ่ม Icon Messenger Live Chat บนหน้าเว็บไซต์หลัก เพื่อแก้ไขปัญหาการเปิดให้สามารถเปิดได้ทุก platform</p>	<p>1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569</p>	<p>สผส./สพต./ สบค./สบก./ สพท.</p>

ประเด็นตัวชี้วัด	(1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	(3) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	(4) ระยะเวลา ดำเนินการ	(5) ผู้รับผิดชอบ
10. การป้องกัน การทุจริต	รักษาระดับคะแนน โดยจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์และองค์ประกอบ	ตัวชี้วัดที่ 10 โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต ได้ 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามี การเผยแพร่ข้อมูลได้ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์และองค์ประกอบ	1. ส่วนงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบรายละเอียด หลักเกณฑ์และองค์ประกอบ 2. จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบ 3. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หน่วยงาน	1 ต.ค. 2568 ถึง 30 ก.ย. 2569	ฟอก./สบค./ สบก.